

2000. 12. .

- 第58回 忠州市議會 第2次 定例會 -

市政質問에 對한 答辯要旨書

企劃行政局長

시정질문목록 (58회 임시회)

【기획행정국장】

연번	의원명	질문요지	소관부서	비고
계		4 건		
1	김광일	① 구조조정에 따른 실업 대책은 무엇인가? - 시산하 일용직 감원 구조 대책은? - 보건소 여성 일용직만은 구제할 용의는?	총무과	
2	김대식	② 광역화되고 있는 관광수요와 관련한 : 행정적 지원에 대한 - 북부권(재천시, 단양군, 민간관광 대행업체 경북북부권(문경군)의 관광활성화를 위한 광역협의체 구성 : 공동홍보, 관광안내, 전문관광 안내인 상호 인적교류 - 셔틀버스운행(충주호, 단양, 문경 등) - 그린투어(지역특산물 - 사과, 지역토산물)	문화관광과	
3	이승의	③ 겨울철을 맞아 시립도서관 난방시설 관리현황과 시민불편 해소 대책은?	도서관	
4	김춘수	④ 충주시 시민고충처리위원회 운영실적(신문고) 및 향후 활성화 방안은?	기획감사과	서면

답 변 요 지 서

질문의원	김광일	답변공무원	기획행정국장
------	-----	-------	--------

☐ 질문요지

- 구조조정에 따른 실업대책은 무엇인가?
 - 시산하 일용직 감원 구체대책은 ?
 - 보건소 방문보건요원의 기능직 전환 용의는 ?

☐ 답변요지

○ 일용직 감축내역

구 분	'98년 정수	개정후 정수	감축목표	감축내역 ('98~2000)	2000년말 퇴 직 자
계	389명	210명	179명	128명	51
현업부서	305	210	95	71	24
사무보조	84		84	57	27

○ 퇴직대상 일용직에 대한 대책

- 관내 각급단체, 기업체 등에 취업알선 적극 추진
- 읍면동, 사업소에 현업보조 일용직으로 사역
(현 300일 → 280일 미만으로)

○ 보건소 일용직(방문보건요원)을 기능직으로 전환 용의는

- 2001년도에도 공무원 정원을 22명 감축
- 보건소 기능직 전환시 다른 직렬의 정원을 줄여야 함
- 특채요건의 결격 등(자격증 미소지)으로 현실적으로 어려움이 있음

답 변 요 지 서

질 문 의 원	김 대 식	답변공무원	기획행정국장
<div> <input type="checkbox"/> 질문요지 <ul style="list-style-type: none"> ○ 광역화 되고 있는 관광수요와 관련한 행정적 지원 계획은? <ul style="list-style-type: none"> - 북부권(제천시, 단양군, 민간관광 대행업체) 경북북부권(문경군)의 관광활성화를 위한 광역협의체 구성 : 공동홍보, 관광안내, 전문관광 안내인 상호인적교류 - 셔틀bus 운행(충주호, 단양, 문경 등) - Green Tour (지역특산품 -사과, 지역특산품) </div>			
<div> <input type="checkbox"/> 답변요지 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 북부권(충주시,문경군,제천시,단양군)의 관광활성화를 위한 광역협의체 구성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지금까지의 문제점 <ul style="list-style-type: none"> • 각 자치단체내의 관광자원 홍보 • 단지 지나가는 관광으로 연계관광 부실 초래 ○ 앞으로의 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> • 관광홍보물 공동제작 홍보로 연계관광코스 개발 • 4개 자치단체간 광역관광협의체 구성추진 • 전문관광 안내인 상호인적교류를 통한 폭넓은 정보제공 ▶ 셔틀bus 운행(충주호, 단양, 문경 등) - Green Tour (지역특산품 -사과, 지역특산품)? <ul style="list-style-type: none"> ○ 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> • 수안보를 중심으로한 제천, 단양을 잇는 셔틀버스 운행추진 • 지역특산품을 공동 상품화하여 연계관광지에서 구입가능 </div>			

답 변 요 지 서

질문의원	이승의	답변공무원	기획행정국장
<p><input type="checkbox"/> 질문요지</p> <p>○ 겨울철을 맞아 시립도서관 난방시설 관리현황과 시민불편해소 대책은?</p>			
<p><input type="checkbox"/> 답변요지</p> <p>○ 도서관 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> · 시립도서관의 건물은 1975년도에 신축됨으로써 25년이 경과된 낡은 건물로서 건축면적이 1,741km², 난방면적이 1,320m², 열람좌석이 1,500석임 <p>○ 난방시설 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> · 온수보일러의 난방출력이 시간당 200천kcal이고 시간당 연료소비량은 27.1 ℓ 이며 사무실과 열람실에는 5~6개의 알미늄방열기가 설치되어 있음 <p>○ 겨울철 시민불편(추위) 원인</p> <ul style="list-style-type: none"> · 도서관 이용자 : 약 1,300명(2000. 11월 기준) · 난방시설 운영비 : 7.314천원('99 5,270천원보다 38%증액) · 제1열람실과 제2열람실의 천장높이가 4m나 되고 당초 건축시 단열재, 이중 창문 등이 설치되지 않아 열손실이 많은 것으로 생각됨 <p>○ 향후대책</p> <ul style="list-style-type: none"> · 제1열람실과 제2열람실 그리고 자료실의 벽체 보강 <p>※ 소요예산 : 약 12백만원 정도(2001 추경에 반영계획)</p>			

答 辯 要 旨 書

질문의원	김 춘 수	담변공무원	기획행정국장
------	-------	-------	--------

○ 신문고운영실적 유형별 분석

유형별	1998	1999	2000
계	39건	29건	11건
시민불편사례	18	14	5
사인간이해관계	5	4	2
불친절사례	5	4	-
불법행위	4	3	3
보상요구	3	2	-
부실공사	4	2	1

홍 보

- 홍보전단(스티카) 제작배부 : 1,026매
- 「신고안내서」 홍보전단 배부 : 45,694매
- 지방지신문 : 25회
- 반회보 : 4회
- 전화번호부 : 85,000매
- 「신고안내서」 홍보판 제작 계첨 - 본청 및 읍면동 민원실입구
- 「현판」 제작 계첨 - 기획감사과 입구

향후 활성화 방안

- 지속적인 홍보 실시
 - 각종 홍보매체를 통한 홍보
 - TV, 지역방송, 라디오, 신문, 인터넷 등
 - 안내전단 제작 배부 (민원 접수시)
 - 각종 주민 교육 시 홍보
- 신문고 운영상황 분석 및 대책강구
- 신고자에 대한 철저한 신분보장

答 辯 要 旨 書

질문의원	김 춘 수	답변공무원	기획행정국장
------	-------	-------	--------

☐ 질문요지

- 충주시 신문고 운영실적 및 향후 활성화 방안은?

☐ 답변요지

신문고 운영현황

- 설치일자 : 1996. 3.1
- 설치부서 : 기획감사과
- 설치근거 : 충주시 특수시책
- 주요신고사항
 - 부실공사 및 다중피해 우려 현장
 - 예산낭비 행위
 - 공직자 비위 부당 행위
 - 시정발전에 대한 내용
 - 압력·청탁 및 금품수수행위
 - 무사안일 및 시민불편 고충사항
 - 민원서류 부당 지연 및 반려행위 등
- 이용방법
 - 신고전화 : (043) 851-3333, (043)846-1820
 - FAX : (043) 850-5069
 - PC통신 : 하이텔8461820
 - 인터넷 : chungju.chungbuk.kr/ ⇒ 지역정보 ⇒ 충주시 ⇒ 열린시장실. 공직자부조리
- 신문고운영실적

연도별	접 수(건)				처 리 (건)	비고
	계	전화	방문	우편FAX		
1996	43	36	4	3	43	
1997	55	46	8	1	55	
1998	39	35	3	1	39	
1999	29	20	8	1	29	
2000	11	9	2	-	11	