제268회 충주시의회(제1차정례회)
2022. 10. 12. ~ 10. 28.

- 2022년도 -

행정사무감사 결과보고서

복지환경위원회

2021년도 행정사무감사결과

1. 감사개요

가. 감사기간 : 2022. 10. 19. ~ 10. 27.

나. 감사대상 : 복지환경위원회 소관 14개 부서

다. 감사인원 : 9명

위원장	위 원	사무보조
홍성억	채희락, 고민서, 곽명환 이옥순, 김자운	전문위원 김광신 전문위원 윤헌중 직 원 박동주 정지선 김민지

라. 감사일정

일정별	감사내용	감사장소	대상부서
10.19~26	• 복지환경위원회 소관 부서 서류 감사	복지환경 위원회실	14개 부서
10. 27 10:00~	• 감사결과보고서 작성	복지환경 위원회실	

2. 감사결과

소 관 국 별	건수	부서 및 건수
총 계	**20**	
복 지 민 원 국	**11**	복지정책과(2), 노인장애인과(6) 여성청소년과(2), 토지정보과(1)
보 건 소	**6**	보건과(1), 건강증진과(4), ※ 보건과 건강증진과 공통 지적사항(1건)
환경수자원본부	**3**	환경수자원과(1), 기후에너지과(1) 자원순환과(1)

3. 감사결과 지적사항(시정, 개선, 건의)

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
복지정책과	□ **의료급여 부당이익금 환수 및 결손처분 관리 업무 철저** ○ 2005년부터 2021년까지 의료급여 부당이익금 발생 건수는 1,352건 / 2,411백만원으로 이 중 미환수 금액은 185건 / 457백만원에 달하고 있음. 향후 부당이익금 미환수 금액에 대해 일시납부가 어려운 대상자를 위해 분납제도를 마련하는 등 환수 대책을 강구하고 행방불명 등 징수불가 사유가 명백한 체납자에 대해서는 결손처분을 적극 검토하는 등 관련 업무에 철저를 기하기 바람.	
	□ **사회적 약자에 대한 차별적 관행적 행정 용어 개선** ○ 미망인, 불우이웃, 결손가족 등 사회적 약자에 대한 차별적이고 관행적으로 사용하고 있는 행정용어 개선 방안을 만련할 것	
노인장애인과	□ **경로당 운영현황 및 운영비에 대한 점검 철저** ○ 경로당 운영비 2021년 반납액 현황으로 전년 대비 반납액이 약 10배 증가한 것으로 나타남. 반납사유로 수해복구로 인한 공사, 코로나19 등이 있을 수 있으나 운영점검 미비로 반납사유에 대한 구체적인 원인파악이 어려움. ○ 경로당의 장기간 미운영 상태의 지속, 경로당 회장 개인 사정으로 미운영 시 경로당 이용 어르신들의 의사와 상관없이 복지혜택을 누리지 못하는 불합리한 결과를 초래하므로 관련 부서는 경로당 운영현황 및 운영비 집행내역에 대한 점검을 통해 반납액을 최소화 할 수 있는 방안을 모색할 것.	

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
노인장애인과	□ **사회복지시설 후원금 관리업무 철저** ○ 2022년 보건복지부 “사회복지시설 관리안내” 지침에 따르면 대표이사와 시설장은 관할 시군구청장에게 결산보고서를 제출할 때 후원금 수입 및 사용결과 보고서를 제출하도록 되어 있고, 시·군·구청장은 보고서를 제출받는 날부터 20일 이내에 시군구 홈페이지에 3개월 간 공고하거나 또는 「사회복지사업법」 제6조의제2항에 따른 정보시스템에 게시하도록 되어 있음. ○ 충주시의 최근 3년 간 장애인시설 수혜도 자료를 살펴보면, 15개의 사회복지시설 중 후원금 사용명세서, 사용결과보고서를 제출하지 않은 시설은 50%가 넘는 것으로 파악되었음. 사용결과보고서 양식을 보건복지부 기준 자료로 통합하여 제출할 수 있도록 조치할 것. ○ 시설 운영비 사용현황에서 간접비용인 자산항목을 비품비용으로 처리하거나, ○ 시설 증·개축 시 시설비는 관할 주무관청의 승인을 받은 경우에 사용가능하나, 미승인 상태에서 시설비를 사용하는 등 회계처리의 부적정 사례가 발견되었는 바, 향후 사회복지시설 후원금 관리업무에 철저를 기하기 바람.	

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
노인장애인과	□ **장애인생산품 우선 구매 실적 비율 제고를 위한 개선방안 마련** ○ 「중증장애인생산품 우선구매 특별법 시행령」 제10조 제3항에서 "중증장애인생산품 구매목표비율"을 공공기관별 총구매액의 100분의 1 이상이 되어야 한다고 규정하고 있으나, 2020년과 2021년 충주시 장애인생산품 우선구매실적은 총구매액 대비 2020년 0.59%, 2021년 0.95%로 상위법령에서 정한 비율을 충족시키지 못하고 있는 바, 개선방안을 마련하는 등 실적 제고를 위해 적극적으로 노력할 것.	
	□ **장애인 근로자 처우개선안 마련** ○ 중증장애인생산품 시설 내 장애인과 비장애인의 임금 격차 해소를 위해 노력하고 장애인 근로자의 처우 개선방안을 마련할 필요가 있음.	
	□ **노인 일자리사업 개선방안 검토** ○ 노인 일자리사업과 관련하여 피복비를 손소독제나 온도계 구입 등 규정외 사용한 점, ○ 주유일, 차량정비일에 차량유류수불대장 및 차량운행일지를 작성하지 않은 점이 확인된 바, 추후 동일사안이 반복되지 않도록 업무에 철저를 기하고, ○ 민간 영리법인에 노인일자리 인력 지원에 앞서 해당 법인에 필요 인원을 스스로 충원 가능한지 여부 등을 면밀히 검토하고 시민요구사업 우선 배치가능한 사업계획을 수립할 필요가 있으며, 아울러 문화활동비를 지원할 수 있는 방안을 검토하기 바람.	

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
여성청소년과	□ **아동학대 사후관리 및 철저한 예방조치 강구** ○ 보건복지부 2020년 통계에 따르면 전체 아동학대 사례 30,905건 중 재학대 비율은 11.9%로 부모의 재학대는 95.1%로 매우 높게 나타남. ○ 충주시의 경우 2020년부터 2022년 상반기 기준, 아동학대 신고건수는 총 233건으로 이 중 원가정보호는 208건 / 89.3%로 매우 높게 나타나고 있음. 원가정 복귀 아동의 학대 재발 예방을 위해 학교 등 유관기관과 연계한 장기적 모니터링 강화 등 아동학대 사후관리와 철저한 예방을 위한 대책을 강구하기 바람.	
여성청소년과	□ **어린이집 시간제 근로자 휴식시간 보장 방안 검토** ○ 충주시 관내 어린이집의 시간제 근로자의 휴식시간 보장과 관련하여 4시간 근로계약시 30분의 휴식시간을 주도록 하되 근무시간 종료 후 휴식시간을 주는 것은 근로기준법 제54조에 위반되므로, 관내 어린이집에서 종사하는 시간제 근로자의 권리가 보장될 수 있도록 관련 법령을 충분히 검토하여 부당하게 근로자의 휴식권이 침해되는 일이 발생하지 않도록 할 것.	

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
토지정보과	□ **객관적 개별공시지가 조사 대책 마련 및 조사 신뢰도 제고 방안 검토** ○「지가공시 및 토지 등의 평가에 관한 법률」제11조의 규정에 의하면 개별 공시지가 산정을 함에 있어서 가격 결정에 가장 영향을 미치는 요소는 토지의 특성조사와 표준지공시지가 선정이고, 토지의 특성조사 항목 중 토지 용도와 도로조건 및 공적 규제 사항이 지가 결정에 중요한 항목으로, 현장방문을 통해 확인이 필요하나, 충주시는 개별공시지가를 산정하면서 토지 특성항목 등의 조사내용이 사실과 다르게 조사되어 2022년 기준 61건에 대하여 민원인이 의견제출 및 이의신청 후 검증 25건을 통해서 개별공시지가를 조정한 사실이 있는 바, 과세기초 자료의 신뢰성 제고를 위해 객관적이고 합리적인 개별 공시지가 산정 방안을 모색하기 바람.	
보 건 과	□ **공공건축물 그린리모델링 신니보건소 구축공사 설계변경 부적정** ○ 당초 계약금액 175백만원의 그린리모델링사업으로 당초 견적에 산입하지 못한 칠공사, 벽지공사, 돌가루 뿜칠 마감 등 이 추경예산으로 증가함. ○ 감사결과 추가된 항목 중 브라인드 설치비용 4,546천원이 소요된 것으로 보고 되었으나, 사업부서에 첨부한 견적금액은 5,272천원으로 정확한 수정 견적서없이 지출되었음. 또한 사업부서에서 받은 비교견적도 신빙성이 없는 것으로 판단되어 행정사무감사 중 감사위원이 비교견적을 받은 금액보다 현저히 많음. 따라서 과다 지출한 것으로 판단되므로 향후, 동일 사례가 재발되지 않도록 대책을 강구할 것.	

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
건강증진과	□ **정신건강복지센터 근로자 처우 개선방안 마련** ○ 최근 3년간 충주시 자살률은 약 34.1%로 전국 평균 자살률인 27% 보다 높아, 자살률 감소를 위한 효과적 대안을 마련하고, 정신건강복지센터 근로자가 책임 있는 업무수행을 할 수 있도록 처우 개선에 노력할 것.	
	□ **이용자 중심의 예산집행 방안 모색** ○ 충주어울림센터의 2021년 사업비 집행액 418백만원 중 인건비와 복리후생비 총액이 377백만원으로 집행액의 90.26%를 차지하고 있으며, ○ 해피하우스다솜은 집행액 1,062백만원 중 재산조성비와 이월금을 제외한 순수사업비 중 인건비와 대우수당 합계금액이 461백만원으로 집행액의 72.6%를 차지하고 있음. ○ 이용자 중심으로 집행되어야 할 예산이 사회복지시설 직원 인건비와 시설 재산 조성비 위주로 집행되고 있음은 예산집행의 본래 목적을 벗어난 것으로 보여지므로, 장기적으로 예산절감 방안을 모색해야 할 것임.	

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
보 건 과 건강증진과	□ **이용률이 낮은 보건지소 및 진료소 운영개선 방안 검토** ○ 진료소 이용인원이 근무일 평균 1명 이하인 진료소는 수안보, 엄정, 주덕, 앙성진료소 등 4개소로 ○ 이용인원에 관계없이 진료소 운영비는 매년 2억원 이상 소요되는 바, 가성비가 극히 저조한 진료소는 지역 병의원에 업무위탁하거나 이동진료소 운영 등 예산을 절감할 수 있는 방안을 장기적으로 검토하기 바람.	

<충주시 보건지소 및 진료소 운영 현황>

※근무일수(약 257일 기준) (단위 : 천원)

구 분	수안보	엄 정	주 덕	앙 성	대소원
연 간 이용인원	60	64	143	239	309
근무인원	3	3	3	3	3
연간예산	54,988	55,439	82,717	160,338	206,883

구 분	중앙탑	산척	소태	살미	금가
연 간 이용인원	366	368	483	644	718
근무인원	2	3	2	3	2
연간예산	93,016	78,301	02,379	212,480	233,345

구 분	동량	노은
연 간 이용인원	8,806	1,347
근무인원	2	4
연간예산	73,822	401,050

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
건강증진과	□ **당뇨교육센터 보강공사** ○ 외벽 마감재 교체공사 계획에 따라 현 구조물의 열화 상태와 구조성능저하 정도를 파악하기 위해 2021년 2월 정밀안전진단 용역을 황두구조안전(주)에서 실시함 ○ 안전 진단결과 2층~지붕층 바닥보 내력이 부족한 것으로 평가되어 기둥신설 보강과 아라미드섬유 구조 보강안을 제시하였으나, 기둥 신설은 현행법에 따라 구조 안전확인서가 필요, 이는 "시설물 안전 및 유지관리에 관한 특별법"에 의거 시행되는 정밀안전진단 취지와 상이하여 용역사는 기둥신설 보강안을 아라미드섬유 보강안으로 변경하여 설계도서를 2022.6.2.일 건축과에 제출하였음. ○ 변경 설계도서를 건축과에 제출하기 전 설계변경에 대한 협의가 있었을 것으로 판단되나, 건축과는 기존 기둥신설 보강안으로 2022.3.28. 설계착수하여 2022.5.9. 설계안 납품을 받아 2022.6.2.일 입찰을 실시함. ○ 현장조사 결과, 1층 사무실은 기둥신설의 경우 통행에 지장을 초래하고, 2층 상담실은 기둥을 신설할 경우 창문을 가리게 되며, 3층 교육장은 기둥을 신설할 경우 무대 중앙에 위치하게 되어, 상식적으로 기둥 신설은 설계 이전부터 적용 불가한 구조보강안이라 할 것임.	

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
	○ 기둥신설 보강안을 아라미드섬유 보강안으로 제시한 용역사의 의견에 따라 처음부터 설계변경하여 입찰하고 공사를 시작했으면 예산을 절감할 수 있었을 것으로 판단되나, 공사를 진행하면서 현장에서 임의로 설계변경하여 아라미드 보강안으로 집행하고, 집행금액에 맞춰 소요예산서를 재작성 및 용역사 소견서를 접수(2022.7.28.)한 것으로 판단됨. ○ 감사결과, 철저한 현장답사와 설계를 통해 낙찰금액에 비해 최종 계약금액이 추가되는 사례가 발생하지 않도록해야 할 것임.	
건강증진과	□ **당뇨교육센터 보수공사** ○ 당초 설계서에서 외벽 판넬 소요 수량 착오와 옥상 방수공사 실리콘 마감이 누락되어 이 부분에 대한 설계변경으로 자재 및 노임이 추가되어 13.79%의 비용이 증가하였음. ○ 기본 설계시 외벽판넬 소요량과 옥상 방수공사 실리콘 공정이 누락되었다는 해명이 있었으며, ○ 담당부서에서 기본적인 공정을 점검하지 못하고 입찰에 임하고 낙찰 업체도 이를 간과하여 낙찰받아 추후 설계변경을 통해 예산이 29백만원 증액되었음. ○ 향후, 공사에 필요한 공정, 소요물량 등을 면밀히 파악하여 설계에 반영함으로써 무분별한 설계변경을 통해 예산이 낭비되는 일이 없도록 할 것.	

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
환 경 수 자 원 과	□ **생태계 교란종 "가시박" 제거 예산 증액 편성** ○ 생태계 교란 식물인 가시박을 효율적으로 제거하기 위해 서식환경 및 발달 단계별 제거 시기를 적절히 선택하여 다수 구역에서 동시에 집중 제거사업을 시행할 필요가 있으므로 읍면동 예산 재배정을 지양하고 효율적이고 안전한 장비를 활용할 수 있도록 예산을 증액편성 하여 사업을 시행하기 바람.	
기 후 에 너 지 과	□ **국비 및 시비 이월, 반납액 최소화할 것** ○ 2021년도 전기, 수소자동차 보조금 사업에 대한 이월·반납 사례가 재발되지 않도록 2022년도 전기, 전기화물, 초소형전기차, 수소전기차, 전기 건설장비 등 예산의 유동성을 확보함으로써 대상 시민 모두가 보조금을 지원 받을 수 있도록 노력함은 물론, 국비 및 시비 이월 반납액을 최소화하도록 예산운영에 효율성을 기할 것.	
자원순환과	□ **생활폐기물 수집 · 운반 대행 위탁사업 관리감독 철저** ○ 음식물, 쓰레기 등 생활폐기물 수집·운반 대행업체의 피복비 산출내역 중 지급되지 않은 물품들이 다수 있는 바, 재위탁 시 해당 내용을 적시하여 피복비등 노무자에게 지급되어야할 복리후생비가 과소집행되는 사례가 없도록 하고, 직·간접노무비 등의 집행에 대한 관리·감독에 철저를 기할 것. ○ 위탁금액 산출 선정액에 업체의 이윤이 적시되어 있으므로 이윤 이외의 소요금액은 되도록 전액사용하여 효율적인 위탁운영이 될 수 있도록 할 것.	

4. 수범사례

실 과 소	수 범 사 례	비고
위 생 과	□ **코로나19 예방 및 방역점검으로 시민안전과 소상공인 경영안정에 기여** ○ 안심콜 출입관리서비스 선제적 도입으로 신속한 역학조사로 시민안전에 기여 ○ 코로나19 장기화에 따른 식품위생업소에 방역물품, 휴업보상금 등 특별지원으로 소상공인의 경영안정에 기여 ○ 식품위생업소 방역수칙 이행실태 유관기관 합동점검으로 집단감염 위험 사전차단에 기여	
기후에너지과	□ **적극행정을 통한 지방비 예산절감에 기여** ○ 2021년 렌트카를 운영하는 법인의 전기자동차 대량 구매로 지방비의 역외 유출이 심한 것을 인지하고 충북도와 협의를 거쳐 환경부에 적극적으로 의견을 제시함으로써 지방비 배정비율을 기존 대비 50%로 하향 조정함으로써, 지방비 역외 유출을 차단하여 약 2억원의 지방비 예산절감에 기여하였음.	