

제275회 충주시의회(제1차정례회)

2023. 6. 12. ~ 6. 28.

- 2023년 도 -
행정사무감사 결과보고서



복지환경위원회

2023년도 행정사무감사결과

1. 감사개요

가. 감사기간 : 2023. 6. 19. ~ 6. 27.

나. 감사대상 : 복지환경위원회 소관 15개 부서

다. 감사인원 : 6명

위원장	위 원	사무보조
홍성익	채희락, 고민서, 곽명환 이옥순, 김자운	전문위원 이용길 정책지원팀장 성용길 주무관 김채연 정책지원관 김영준 정책지원관 박재희 정책지원관 정지선

라. 감사일정

일정별	감사내용	감사장소	대상부서
6.19~26	• 복지환경위원회 소관 부서 서류 및 현지 감사	복지환경 위원회실	15개 부서
6. 27 10:00~	• 감사결과보고서 작성	복지환경 위원회실	

2. 감사결과

소 관 국 별	건수	부서 및 건수
총 계	13	
실과소읍면동 공 통	1	공통(1)
미래비전추진단	1	생태건강도시과(1)
복지민원국	7	복지정책과(2), 여성청소년과(4) 위생과(1)
보건소	1	건강증진과(1)
환경수자원본부	3	기후에너지과(1), 자원순환과(1) 하수과(1)

[종류별]

종 류	시정	개선	건의
개 수	1	6	6

3. 감사결과 지적사항(시정, 개선, 건의)

실과소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
실업공과면소동통	<p>□ 낙찰업체의 불량행위에 대한 패널티 부여 방안 모색</p> <p>○ 최근 충주시 공사 관련 도급사가 건설기계 임대료 미지급 민원 발생.</p> <p>○ 이에, 상위법률(건설산업기본법 등) 개정이 필요하다는 원론적인 사유로 방관하지 말고, 상급 기관(행정안전부 등)에 “불량 업체에 대한 패널티 부여 지침” 요구 등 건의를 통하여 유사 민원 예방을 요함.</p>	건의
생태건강도시과	<p>□ 미세먼지차단숲 하자 보수 및 사후관리 대책 마련</p> <p>○ 이식한 큰 소나무 3~4그루가 고사 되어 가고 있고, 추가로 고사할 우려가 있으므로 하자보수(2년)내 보식 될 수 있도록 하자 점점에 철저를 기하기 바라며, 미세먼지 차단 및 주민 휴게공간으로의 기능을 다하도록 철저한 사후관리 계획수립 필요.</p>	개선
복지정책과	<p>□ 고독사 예방을 위한 대책수립 및 시행 요청</p> <p>○ 최근 고독사로 추정되는 사고가 연이어 발생하고 있고, 고독사 위험군이 청장년층까지 확대되고 있음.</p> <p>○ 복지사각지대 발굴시스템과 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등 민간 인적안정망을 적극 활용하여 고독사 예방을 위한 대책 수립 및 조속한 시행을 요청함.</p>	건의

실과소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고																		
복지정책과	<div> <div>□ 예방교육, 홍보등 통한 기초생활수급자 부적정 수급 예방노력</div> <div> <div>○ 2023년 상반기 기초생활수급자 부적정 수급은 10건으로 환수결정액은 20,004,000원임. 그중 6건인 5,339,200원을 환수하였음.</div> <div>○ 기초생활수급자 부적정 수급 파악은 주민 신고에만 의존하는 실정임.</div> <div>○ 예방교육 강화, 처벌에 대한 홍보, 신고방법 및 포상제 운영 등으로 부적정 수급에 대한 지역사회의 윤리의식 제고, 부적정 수급 신고율 향상과 부적정 수급 예방 노력을 요청함.</div> </div> </div>	건의																		
여성청소년과	<div> <div>□ ‘다문화이해교육’ 사업의 대상확대 및 홍보 요청</div> <div> <div>○ 2022년 ‘다문화이해교육’ 사업은 총 42개 기관에 방문하여 5,782명에서 교육이 이루어졌는데, 대부분 영유아와 초등학생을 위주로 진행되고 있음.</div> <div> <div>〈2022년 다문화이해 교육 실적〉</div> <table> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>어린이집</th> <th>유치원</th> <th>초등학교</th> <th>지역아동센터</th> </tr> <tr> <td>기관수</td> <td>42</td> <td>13</td> <td>15</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>인원수</td> <td>5,782</td> <td>1,036</td> <td>2,352</td> <td>1,788</td> <td>606</td> </tr> </table> </div> <div>○ 다문화 이해증진을 위해서는 연령별, 대상별 다문화교육을 확대할 필요가 있음.</div> <div>○ 이에 기업, 중·고등학생 등으로 교육이 확장될 수 있도록 계층별·연령별에 맞는 프로그램 구성 및 홍보 방안 마련을 요구함</div> </div> </div>	구분	계	어린이집	유치원	초등학교	지역아동센터	기관수	42	13	15	6	8	인원수	5,782	1,036	2,352	1,788	606	건의
구분	계	어린이집	유치원	초등학교	지역아동센터															
기관수	42	13	15	6	8															
인원수	5,782	1,036	2,352	1,788	606															

실과소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
여성청소년과	<p>□ 효율적 청소년통합지원체계(안전망) 운영방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년통합지원체계(안전망)은 위기청소년에 대한 상담·보호·교육·자립 등 맞춤형 서비스를 제공하여 청소년의 건강한 성장 및 복지증진 도모를 목적으로 구축하고 있음. ○ 청소년통합지원체계(안전망)의 원활한 운영을 위해 설치된 충주시 청소년복지심의위원회는 충주시의 위기청소년 발굴, 서비스망 연계, 위기청소년 사업 등 청소년에 대한 모든 것을 아우를 수 있어야 하는데, 현재는 위기청소년 사업에만 그 역할이 한정되어 있고, 관련 사업도 분산되어 운영되고 있어 청소년 관련 사업이 통합적으로 운영될 필요성이 있음. ○ 관련기관·단체와의 지속적 협력을 통해 청소년 통합지원체계(안전망)가 운영될 수 있는 방안을 검토바람. ○ 특히, 「학교폭력 예방 및 대책에 관한 법률」 및 「충주시 학교폭력예방 및 대책활동 지원에 관한 조례」에 따라 시장은 학교폭력 예방과 대책 활동, 피해학생 보호 등을 위한 각종 지원사업을 시행할 수 있으나 충주시의 학교폭력 예방 및 피해자 보호 등을 위한 실효성 있는 정책은 부족한 실정임. ○ 극단적 선택으로 이어지는 학교폭력 사례는 1) 주변에 도움을 요청할 수 없거나, 2) 가해자가 처벌을 받았음에도 불구하고 학교폭력으로부터 구제받지 못한 경우이므로, 피해자 보호를 위한 실효성 있는 정책 마련을 당부함. 	건의

실과소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
여성청소년과	<p>□ 아동친화 지원사업(자유사업)의 세부지침 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「충주시지방보조금관리조례」 제21조에는 보조사업자는 보조사업의 실적보고서를 시장에게 제출하여야 하며, 실적보고서에는 그 보조사업에 든 경비를 재원별로 명백히 밝힌 계산서 및 시장이 정하는 서류를 첨부하도록 규정되어 있으며, ○ 보조금 지급결정서 보조금 지급 조건의 7호에 따르면 인건비, 공공요금 및 산간오지·도서벽지 등으로 카드 가맹점이 없는 경우와 카드의 마그네틱이 손상되어 사용할 수 없는 경우를 제외하고는 보조금전용카드(체크카드)를 사용하도록 하고 있음. ○ 2022년도 실시한 6개 아동친화지원사업의 사업결과보고서를 살펴보면 일부 사업 정산서에 증빙서류(카드사용 내역 증빙 / 기타 사진 및 이체 관련 증빙 서류 등)가 미흡한 사례가 있음. ○ 또한 보조사업 단체별 정산서류의 증빙 방법 또한 통일성이 없어 보임. 보조금 지출의 증빙에 대해 명확한 지침을 마련하여 보조금 부정 사용을 사전에 방지하고 보조사업목적 외 사용 등 부정한 경비 지출 발견 시 환수 조치하는 등 보조사업 관리에 철저를 기하기 바람. 	시정

실과소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
여성 청소년과	<p>□ 청소년자기도전포상제 사업추진 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 충주시는 아동친화사업 특화사업으로 청소년자기도전 포상제를 추진하고 있음. ○ 청소년자기도전포상제는 학생 스스로 자기주도 활동을 수행해 나가는 것이 본래의 목적이나, 현재 추진되는 형태는 계획된 프로그램에 학생을 맞추려는 형태로 자칫 사업의 목적성을 잃게 될 가능성이 있음. ○ 또한 포상인증 실적은 매년 지속적으로 발생(2018년~2022년 평균 47.8건)하고 있으나, 포상제를 운영하는 포상관에 대한 관리와 교육이 이루어지지 않고 있어 실제 포상제에 참여하는 청소년들의 참여도와 만족도가 떨어질 수 있음. ○ 이에 사업목적에 지키고 결과에 대한 긍정적 효과를 얻기 위하여 1) 각 영역별에 대한 자기도전계획을 참여 학생 개개인이 세울 수 있도록 하며, 2) 포상관 교육이 이루어질 수 있도록 조치해 줄 것을 요청함. 	개선
위생과	<p>□ 어린이 식품안전보호구역 지도점검 관리감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이의 안전하고 균형잡힌 식생활이 가능하도록 “어린이 식품안전보호구역”을 지정하고 있음. ○ 우리시는 2022년 10차, 2023년 현재 2차 지도점검을 완료하였고, 위반 업소 적발건수가 0건이었음. ○ 적발을 통한 행정처분보다 예방과 지도를 위한 점검을 시행하였다고는 하나, 여전히 위반업소가 존재하고, 어린이식품안전을 해하는 요소가 존재함. ○ 계획적인 지도점검은 물론, 경각심을 고취할 수 있도록 불시점검 등을 통해 철저한 관리감독을 요구함. 	개선

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
건강증진과	<p>□ 해피하우스다솜 시설보수 및 개선방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 조사 결과 시설의 개보수로 인하여 환기가 이루어질 수 없는 환경으로 냄새는 물론 시설의 청결도가 떨어져 이용자들의 건강조차 매우 우려됨. ○ 이용자들의 안전사고를 위하여 설치된 계단 안전바를 전선 지지대로 활용, 미사용콘센트 방치 등 안전사고 예방 조치가 매우 미흡함. ○ 이용자 주거 공간에 냉난방 시설을 하여 이용자 중심의 환경개선 조치가 필요함. 	개선
기후에너지과	<p>□ 예산(국비/도비/시비) 불용액 최소화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년~2022년 2년 집행액 평균은 약4억7천만원으로 예산현액 대비 57.98%의 평균 집행률을 보이고 있고, 이월금을 제외한 불용액 평균은 25.57%로 약2억8백만원에 달하고 있음. ○ 현재 2023년 상반기 집행률은 16.12%로 2023년 전체 집행률과 불용률은 직전 2년과 유사할 것으로 우려됨. ○ 이에, 적극적인 홍보와 행정처리(예비 사업장 추가선정 등) 개선으로 예산을 최대한 집행하여 불용률을 최소화하여 사업 취지대로 미세먼지 등 대기 환경개선과 설치비 부담 완화로 기업 경쟁력이 강화될 수 있도록 할 것. 	개선

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
자 원 순 환 과	<p>□ 음식물류 폐기물 종량제 봉투 용량별 구매 단가 개선</p> <p>○ 관련: 「폐기물관리법」 제14조제1항 및 환경부 음식물류 폐기물 배출 및 수수료 등 종량제 시행 지침(2021.4.개정)</p> <p>○ 음식물류 폐기물 수수료 산정의 원칙 발취: 종량제 봉투 등의 규격별 요금 산정 시에 큰 용량 일수록 구매 단가가 낮아지는 현상이 발생하지 않 도록 하여야 함</p> <p>○ 「충주시 폐기물 관리에 관한 조례」 제18조제1항 제1호 [별표8]음식물 종량제 봉투 및 납부필증의 공급·판매가격</p> <p>○ 큰 용량일수록 구매 단가가 낮아 짐(60원/1리터 판매 기준으로 2리터~20리터 환산 시 판매 기준금 액의 25%~61% 저렴함)</p> <p>○ 이에, 배출자 부담원칙에 의거 판매가격을 개선하 기 바람.</p>	개선

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
하 수 과	<p>□ 건설기계 임대료 미지급 예방조치 모색</p> <p>○ “소규모공공하수처리시설(신촌 외 14개소) 하수관로 정비사업” 관련 건설기계 임대료 미지급 민원 발생.</p> <p>○ 「건설산업기본법」 제68조의3(건설기계 대여금 지급보증) 제1항에 따르면 건설기계 대여업자는 건설기계 대여계약을 체결하였으면 “현장별 보증서”를 발급한 보증기관에 그 건설기계 대여계약서를 제출하도록 규정하고 있지만, 건설기계 대여계약 미등록으로 인하여 보증채권자로 확정되지 않아 보증사고 시 보상받지 못하는 불이익이 발생할 수 있음.</p> <p>○ 이에, 소관부서는 도급사가 건설기계 대여업자에게 상기 내용이 필수로 안내될 수 있는 방법(건설기계 대여계약 등록 확인서 등)을 모색하여 정보 부족으로 인한 미등록 불이익이 발생하지 않도록 예방조치를 취하기 바람.</p>	건의

4. 수범사례

실과소	수범사례	비고																				
노인장애인과	<div>□ 시민요구사업의 우선배치 및 바람직한 노인일자리 사업의 비전 실현</div> <div>○ 지속적인 노인인구의 증가로 노인일자리 사업의 확대가 예상됨에 따라 지난 2022년 행정사무감사 때 노인일자리 인력지원에 대한 사업 방향에 대한 검토를 요청하면서 시민요구사업에 우선 배치할 필요성을 제시하였음.</div> <div>○ 부서의 적극 검토와 노력으로 ‘해우소 관리’와 ‘클린하우스 관리’로 인력을 배치함으로써 시민의 요구 해결, 쾌적한 도시환경에 앞장섬으로써 시민 만족도 향상은 물론 관리 비용 절감에 기여한 바가 큼.</div> <div>○ 더욱이 경기침체와 고물가의 악조건은 노인 일자리 사업의 특성상 어려우며, 특히 시장형이나 취업알선형 일자리 사업량의 증가는 현실적으로 매우 어려움. 그럼에도 불구하고 시장형 일자리 사업과 취업알선형 일자리 사업의 증가는 해당과의 노력의 결과로 바람직한 노인일자리 사업의 비전을 실현하였다고 보여짐.</div> <div>〈충주시 노인일자리사업 추진실적〉</div> <table><tr><th>세부사업명</th><th>2022년</th><th>2023년</th><th>비고</th></tr><tr><td>공공시설환경개선도우미</td><td>6개 거점, 38명</td><td>9개 거점, 99명</td><td></td></tr><tr><td>시장형</td><td>80명</td><td>89명</td><td>6월 기준</td></tr><tr><td>사회서비스형</td><td>311명</td><td>382명</td><td>6월 기준</td></tr><tr><td>취업알선형</td><td>13명</td><td>18명</td><td>5월 기준</td></tr></table>	세부사업명	2022년	2023년	비고	공공시설환경개선도우미	6개 거점, 38명	9개 거점, 99명		시장형	80명	89명	6월 기준	사회서비스형	311명	382명	6월 기준	취업알선형	13명	18명	5월 기준	
	세부사업명	2022년	2023년	비고																		
	공공시설환경개선도우미	6개 거점, 38명	9개 거점, 99명																			
	시장형	80명	89명	6월 기준																		
	사회서비스형	311명	382명	6월 기준																		
	취업알선형	13명	18명	5월 기준																		

실 과 소	수범사례	비고
환경수자원과	<p>□ 자연생태 학습장 조성사업</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2007년 호암공원 생태전시관 조성 이후 활용률이 낮아 본래의 역할이 미흡한 기조성된 낙후된 시설을 개선하여 시민 편의성과 안전성을 증진함. ○ 사업계획 검토 결과 사업계획 수립 시 수요자 중심의 생태학습시설로 조성하기 위하여 시민이 많이 이용하는 호암지 내 조성한 점, 자문단 구성 및 의견 수렴한 점, ○ 현장 조사 결과 향후 충주시민의 숲과 연계하여 활용성이 좋을 것으로 예상되는 점이 높이 평가됨. 	
생태건강도시과	<p>□ 스마트가든 설치로 인한 시민의 정서함양 도모</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 사회적 이슈인 미세먼지 저감과 정신적 스트레스 해소로 업무효율을 극대화할 수 있는 스마트가든을 설치함. ○ 직원뿐만 아니라 농업교육 수강을 위해 방문하는 시민들의 정신건강과 심신 치료에 도움이 될 수 있도록 실내 공간에 자연 친화적인 휴게공간 조성함. 	