제290회 충주시의회(정례회)
2024. 11. 21. ~ 12. 17.

- 2024년도 -

행정사무감사 결과보고서

행정문화위원회

2024년도 행정사무감사결과

1. 감사개요

가. 감사기간 : 2024. 11. 25. ~ 12. 2.

나. 감사대상

- 행정문화위원회 소관 15개 부서
- 충주시시설관리공단
- 충주문화관광재단
- 25개 읍면동

다. 감사인원 : 6명

위원장	위 원	사무보조
고민서	채희락, 강명철, 유영기, 이두원, 홍성억	전문위원 최동만 정책지원1팀장 정현노 주무관 김주현 정책지원관 유이주 정책지원관 김영준 정책지원관 이정윤

라. 감사일정

일정별	감사내용	감사장소	대상부서
11.25.~27.	• 행정문화위원회 소관 부서 서류 감사	행정문화 위원회실	소관 실과소 읍면동 시설관리공단 문화관광재단
11.28.~29	• 현장 방문	감사현장	11개 대상지
12. 2.	• 감사결과보고서 작성	행정문화 위원회실	

2. 현장 감사 대상지

일정별	시간	대상사업장	담당과	비 고
11/28(목)	10:40	출 발		시청차고지
	11:00 ~ 11:20	강배체험관 [동계길 29-1]	관광과 (문화관광재단)	팀 장 이우영 담당자 박현희
	11:30 ~ 11:50	목계솔밭 캠핑장 [중앙탑면 장천리 401]	관광과 (시설관리공단)	팀 장 이우영 담당자 김지수
	12:00 ~ 12:20	공예전시관 시설물보수공사 등 [중앙탑면 가흥신대2길 37]	관광과 (문화관광재단)	팀 장 이우영 담당자 박현희
	중 식			
	13:30 ~ 13:50	충주봉황리 마애불상군 보존처리 [중앙탑면 봉황리 산27]	문 화 예술과	팀 장 정상필 담당자 유재희
	14:10 ~ 14:30	금가 달숯정원 조성사업 [금가면 월상리 473-25]	문화관광 비전과	팀 장 안가영 담당자 이정민
	14:45 ~ 15:10	탄금호 피크닉공원 [중앙탑면 중앙탑길 150]	관광과 (문화관광재단)	팀 장 이우영 담당자 박현희
11/29(금)	10:00	출 발		시청차고지
	10:15 ~ 10:35	충주복합체육센터 건립 [연수동 500-3번지 일원]	체 육 진흥과	팀 장 장용선 담당자 유영재
	10:50 ~ 11:10	관아골 아트뱅크 243(구. 조선식산은행) [관아4길 14]	문 화 예술과	팀 장 정상필 담당자 유재희
	11:25 ~ 11:45	평생학습관 이전 사업 [구 남한강초등학교]	평 생 학습과	팀 장 심정선 담당자 한유정
	중 식			
	13:30 ~ 13:50	하늘재 홍보관 조성사업 [미륵리 주차장]	관광과	팀 장 유의숙 담당자 강용규
	14:00 ~ 14:20	미륵리 석조여래입상 [수안보면 미륵리 52-2번지]	문 화 예술과	팀 장 정상필 담당자 유재희

3. 감사결과

[부서별]

소 관 국 별	지적 건수	부서 및 건수
총 계	25	
실과소읍면동 공 통		
홍 보 담 당 관		
감 사 담 당 관	1	
안 전 행 정 국	16	자치행정과(1), 기획예산과(5) 안전총괄과(1), 정보통신과(1) 세정과(1), 징수과(1), 회계과(6)
미래비전추진단 (문화관광비전과)		
문화체육관광국	6	문화예술과(1), 관광과(4) 평생학습과(1)
시 립 도 서 관		
박 물 관		
시설관리공단	1	
문화관광재단	1	

[종류별]

종 류	시정	개선	권고	건의
개 수	9	7	7	2

4. 감사결과 지적사항(시정, 개선, 건의, 권고)

<table>
<tr><th>실 과 소</th><th>지적사항</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>감사담당관</td><td>

□ **충주시 청렴시민감사관 운영 내실화**

○ 충주시는 시민의 시정 참여 기회를 확대하고, 부패 취약 분야에 대한 감시를 강화함으로써 시민의 권익보호와 시정의 효율성을 높이고자 「충주시 청렴시민감사관 구성 및 운영에 관한 규칙」에 따라 청렴시민감사관을 구성하고 운영하고 있음.

<table>
<tr><th rowspan="2">규칙 제정일(공포)</th><th colspan="2">청렴시민감사관</th></tr>
<tr><th>위촉일</th><th>임기(2년)</th></tr>
<tr><td>2024. 7. 29.</td><td>2024. 10. 23.</td><td>2025. 1. 1. ~
2026. 12. 31.</td></tr>
</table>

○ 그러나, 2024년 7월 29일 규칙이 제정 공포되었음에도 현재까지 청렴시민감사관 운영이 되지 않고 있는 실정임.

○ 차후 비슷한 사례가 발생하지 않도록 운영 내실화 강구 필요

</td><td>권고</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>실 과 소</th><th>지적사항</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>자치행정과</td><td>

□ **고향사랑기부제 실무협의체 활성화**

○ 고향사랑기부제 신규 답례품 발굴과 다각적인 홍보를 위해 고향사랑 기부제 실무협의체를 구성하였음.

- 구성개요
• 명 칭 : 고향사랑기부제 실무협의체
• 구성일 : 2024. 1. 10.
• 조 직 : 9개 부서 / 11개 팀(팀장, 담당자)

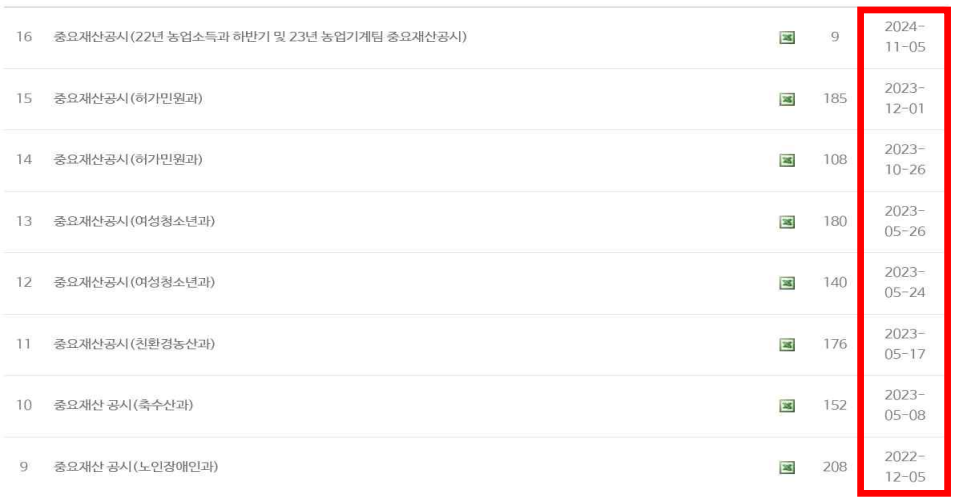
<table>
<tr><td>(단장)</td><td>자치행정과장</td></tr>
<tr><td>(총괄반)</td><td>자치행정과 시민소통팀(반장 : 시민소통팀장)</td></tr>
<tr><td>(실무반)</td><td>홍보담당관(홍보팀), 정보통신과(정보기획팀),
경제기업과(경제정책팀, 기업노사지원팀), 농정과(유통팀),
문화관광비전과(호수자원개발팀), 문화예술과(문화예술팀),
체육진흥과(체육진흥팀), 관광과(관광마케팅팀, 관광시설팀)</td></tr>
</table>

• 운영현황 : 실무협의체 회의 개최 1차(2024.1.10.), 2차(2024.2.16.)

○ 고향사랑기부제의 실무협의체가 구성되었으나, 협의체 활동이 활발히 이루어 질 수 있도록 실무협의체 역할 강화와, 주기적인 회의 운영 및 실질적인 정책 추진을 위한 활성화 방안 필요.

○ 또한, 2025년 충북도민체육대회와 다이브 축제가 개최되는 만큼, 대규모 행사 전 실무협의체의 회의를 통한 각 소관부서의 적극적인 역할 부여와 방안 마련 강구

</td><td>권고</td></tr>
</table>

실 과 소	지적사항	비고
기획예산과 [전 부 서]	□ **보조사업 중요재산 관리 · 공개 철저** ○ 「지방자치단체 보조금 관리에 관한 법률」 제21조 제3항에 따라 지방보조사업자는 지방보조사업을 완료한 후에도 교부 목적 외 용도 사용, 양도, 교환, 담보의 제공 등을 행위를 할 수 없고 「충주시 지방보조금 관리 조례」 제23조에 따라 시장은 사업내용을 감독하거나 감독상 필요한 처분을 할 수 있으므로 보조사업자로부터 중요 재산에 대한 현황 보고를 철저히 받는 등 보조사업자의 중요재산 관리에 대한 관리감독을 철저히 해주기 바람. ○ 또한, 「지방보조금법 시행령」 제12조제3항 및 「충주시 지방보조금 관리 조례」 제27조제3항에 따라 중요재산의 현황을 홈페이지 등에 공개해야하나 24년 다수의 보조사업이 시행 되었음에도 '24년 중요재산 공시 사항은 1과만 공개되어 있어 주요재산현황을 공개하여 주기 바람.  16 중요재산공시(22년 농업소득과 하반기 및 23년 농업기계팀 중요재산공시) 9 2024-11-05 15 중요재산공시(허가민원과) 185 2023-12-01 14 중요재산공시(허가민원과) 108 2023-10-26 13 중요재산공시(여성청소년과) 180 2023-05-26 12 중요재산공시(여성청소년과) 140 2023-05-24 11 중요재산공시(친환경농산과) 176 2023-05-17 10 중요재산 공시(축수산과) 152 2023-05-08 9 중요재산 공시(노인장애인과) 208 2022-12-05	시정

실 과 소	지적사항	비고
기획예산과 [전 부 서]	□ **각종 위원회 정비 및 효율적인 운영 방안 마련** ○ 행정안전부에서는 전국 광역·기초지방자치단체를 대상으로 위원회 정비 실적을 평가하고 있으며, 이는 중앙정부의 인력관리 방향에 따라, 비효율적인 위원회를 정비하고 위원회의 무분별한 신설을 방지해 행정의 효율성과 책임성을 높이고자 하는 취지임. ○ 각종 위원회가 보다 효율적으로 운영될 수 있도록 점검함으로써, 회의실적이 저조하거나 비효율적으로 운영되는 위원회에 대해서는 폐지· 유사기능을 통합·분과위원회 운영 등의 방안을 강구**(법령 등에 의무설치 규정이 있는 위원회는 제외하고, 조례 등에 근거한 위원회만 대상)**하고, 조례에 근거가 없이 운영되는 위원회는 조례 제정을 추진하여, 법적 근거를 마련해 주기 바람. ○ 향후 검토 종료 후 폐지, 통합, 분과위원회 운영, 조례 제정 등에 대한 계획을 의회 보고 바람.	개선

<table>
<tr><th>실 과 소</th><th>지적사항</th><th>비고</th></tr>
<tr><td rowspan="2">기획예산과
[전 부 서]</td><td>□ 투자심사 절차 준수 철저
○ 「지방재정법」 제33조(중기지방재정계획의 수립 등)에 따라 투자심사의 경우, 사업계획수립을 중기지방재정계획에 반영 후 투자심사를 하는 것이 원칙임에도 불구하고,
○ 현재 충주시에서 추진하고 있는 투자심사의 경우, 상당 부분이 투자심사 후 중기지방재정계획을 마련하고 있는 상황으로, 중기지방재정계획에 반영하여 사업이 추진될 수 있도록 지방재정투자사업 심사 및 타당성 조사 매뉴얼에 따른 업무 절차를 준수하여 사업 추진 바람.</td><td>시정</td></tr>
<tr><td>□ 정책연구용역 결과 공개 철저
○ 「충주시 정책연구용역 관리 조례」 제10조제1항에 따라 과제담당관은 정책연구용역이 종료된 후 정책연구용역 결과를 지체없이 정책연구관리시스템 및 시 홈페이지에 공개하여야 하나 이를 공개하지 않거나 지체없이 공개하지 않은 사실이 있으므로 조례를 준수하여 향후 용역결과를 즉시 공개하여 주기 바람.
<table>
<tr><th>용역명</th><th>용역종료일자</th><th>홈페이지공개여부</th><th>홈페이지
공개일자</th></tr>
<tr><td>숲정원도시 기본계획 및
타당성 검토 용역</td><td>24. 3. 11.</td><td>O</td><td>24. 11. 15.</td></tr>
<tr><td>오염원 조사 및 수질개선
사업계획 추진 용역</td><td>23. 11. 27.</td><td>O</td><td>24. 11. 15.</td></tr>
<tr><td>폐교를 활용한
관광자원화 연구 용역</td><td>24. 10. 24.</td><td>X</td><td></td></tr>
</table></td><td>시정</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>실 과 소</th><th>지적사항</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>기획예산과</td><td>

□ **다자녀 가정 입학지원금 미신청 방지 방안 마련**

○ 저출생 문제를 극복하고, 다자녀 가정의 경제적 부담 완화 및 안정적 양육환경 조성을 위해 다자녀 가정 입학지원금을 지원하고 있음.

(단위 : 명, 천원)

<table>
<tr><td rowspan="3">2023년도 입학생</td><td>출생년도</td><td>합계</td><td>초등 (2016)</td><td>중등 (2012)</td><td>고등 (2009)</td></tr>
<tr><td>지급인원</td><td>535</td><td>154</td><td>207</td><td>174</td></tr>
<tr><td>지급액</td><td>216,000</td><td>46,200</td><td>82,800</td><td>870,000</td></tr>
<tr><td rowspan="3">2024년도 입학생 (10월기준)</td><td>출생년도</td><td>합계</td><td>초등 (2017)</td><td>중등 (2011)</td><td>고등 (2008)</td></tr>
<tr><td>지급인원</td><td>1,807</td><td>565</td><td>658</td><td>584</td></tr>
<tr><td>지급액</td><td>724,700</td><td>169,500</td><td>263,200</td><td>292,000</td></tr>
</table>

○ 신청방법이 온라인 또는 방문 접수 방식으로 진행됨에 따라, 미신청으로 혜택을 받지 못하는 학생이 발생할 수 있음.

○ 이에, 교육청 등 관련 기관의 협조 및 홍보를 통해 둘째 자녀 이상 입학생의 인원을 미리 파악하여 입학지원금 혜택을 받지 못하는 학생이 발생하지 않도록 방안 마련.

</td><td>권고</td></tr>
</table>

실 과 소	지적사항	비고
안전총괄과	□ **충주시 시민안전보험 홍보 철저** ○ 2024년 충주시 시민안전보험 예산은 164,914천원이며 보장항목은 자연·사회재난 사망 등 총 21종이나 2024년 1월~10월 보험료 지급 현황을 보면 21개의 보장항목 중 익사 등 8개의 항목에 한하여 35건의 보험료가 지급되었고 지급된 보험료의 액수는 102,400천원에 불과함. ○ 시민안전보험에 대해 적극적으로 홍보하여 보다 많은 시민들이 보험혜택을 받을 수 있도록 하여 주기 바람.	권고

실 과 소	지적사항	비고
정보통신과	□ **충주시 CCTV 통합관제센터 운영 개선** ○ 현재 충주시 CCTV 통합관제센터의 모니터 요원 1인당 평균 모니터링 대수는 약 312대임. ○ 행정안전부 「지방자치단체 영상정보처리기기 통합관제센터 구축 및 운영규정」에 따르면, 모니터 요원 1인당 모니터링 기준은 50대로 명시되어 있으나, 충주시의 경우 이 기준을 약 6배 초과함. ○ 또한 근무방식은 4조 3교대가 권장 기준이지만, 현재 충주시는 4조 2교대 방식으로 운영되고 있어 모니터 요원의 피로도 증가 및 집중력 저하 가능성이 우려됨. ○ 이에 충주시 CCTV 통합관제센터의 안정적 운영과 모니터링 효율성을 확보하기 위해 1인당 모니터링 대수를 규정에 맞게 조정하고, 근무방식을 4조 3교대로 변경하여 업무 부담을 경감해야 함. ○ 이를 위해, 인력 확보를 위한 처우 개선 방안을 마련하는 등 실질적인 개선 방안을 마련하길 바람.	개선

실 과 소	지적사항	비고
세 정 과	□ **지방세 자동이체 및 전자고지 이용률 확대 방안 마련** ○ 2024년 기준, 충주시 지방세 자동이체 건수는 28,903건, 전자고지 건수는 54,630건임. ○ 이는 2022년 대비 각각 4.3%, 7.3% 증가한 수치이나, 여전히 이용자 수는 낮은 실정임. ○ 이를 해결하기 위해 향후 이용률을 확대 및 친환경적이며 지속가능한 행정시스템을 구축하기 위한 노력이 필요함. ○ 특히, 자동이체 및 전자고지 신청 시 추가적인 세액공제 혜택이 신청한 시민에게 돌아갈 수 있도록 관련 조례의 검토 및 개정을 건의함.	건의
징 수 과	□ **지방세, 세외수입 체납액 축소를 통한 지방교부세 페널티 제거** ○ 「지방교부세법」제8조의3제1항에 따라 지방교부세 산정 시 지방자치단체의 건전재정운영을 위한 자체노력정도를 반영하게 되어 있음. ○ 우리시의 경우 지방교부세 산정 시 '지방세 체납액 축소' 항목에서 2021년부터 2024년까지 지속적으로 패널티를 받아 왔으며 '세외수입체납액 축소' 항목은 2023년을 제외하고 2021, 2022, 2024년 페널티를 받았음. ○ 우리시 재정자립도는 2024년 17.72%로 우리시의 재원은 자체수입보다 지방교부세, 국가보조금에 많이 의존하고 있음. 지방세·세외수입체납액을 줄여 교부세 인센티브를 받을 수 있도록 방안을 강구 해주기 바람.	개선

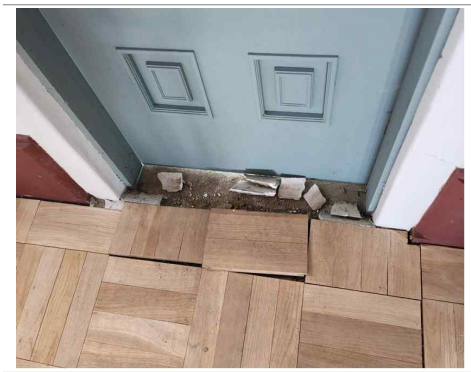
실 과 소	지적사항	비고
회 계 과 [전 부 서]	□ **사업(공사) 추진 시 불필요한 설계변경 방지를 위한 사전 설계 검토 강화** ○ 사업 진행 중 설계변경이 1~2회로 끝나지 않고, 최대 7~8회까지 이루어지고 있는 사례가 다수 확인됨. ○ 이는 초기 설계의 미흡함과 설계 단계에서의 체계적인 검토 부족에서 비롯된 문제로 판단됨. ○ 이러한 불필요한 설계변경으로 인해 예산 낭비와 사업 지연이 발생할 우려가 있음. ○ 따라서 초기 설계 단계에서 완성도를 높이고, 철저한 검토를 통해 불필요한 설계변경을 최소화해야 하고, 사전에 방지해야 함.	시정
	□ **수의계약의 개선 방향** ○ 5천만 원 이상 사업은 수의계약 방식을 지양하고, 입찰을 먼저 적용해야 함. ○ 입찰을 통한 계약 진행 시 입찰 차액으로 예산을 절감 효과를 기대할 수 있음. ○ 다만, 부득이하게 수의계약을 체결해야 할 경우, 특정 업체에 편중되지 않도록 여러 업체와 균형 있는 계약을 체결 하여 주기 바람.	개선

실 과 소	지적사항	비고
회 계 과 [전 부 서]	□ **여성 및 장애인기업의 수의계약 우선 확대 필요** ○ 현재 「여성기업지원에 관한 법률」 및 「장애인기업활동 촉진법」에 따라 여성기업과 장애인기업은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 근거해 5천만 원 이하의 계약에 대해 수의계약이 가능하도록 규정하고 있음. ○ 이러한 제도는 여성 및 장애인 기업에 대한 인식을 높이고, 시장 경쟁에서의 형평성과 경쟁력을 강화하기 위해 도입된 것임. ○ 충주시에는 현재 장애인기업 25개, 여성기업이 192개가 있으며 충북도에서는 여성기업의 제품 및 용역 구매총액의 5% 이상(공사의 경우 3% 이상), 장애인기업의 제품 구매총액의 1% 이상을 우선구매 목표로 설정하고 있음. ○ 그러나 2024년 충주시의 2천만 원 이상 5천만 원 이하 수의계약 현황을 보면 전체 수의계약 1,278건 중 여성 및 장애인기업이 차지하는 계약 건수는 4건(0.3%)에 불과함. ○ 이는 여성 및 장애인 기업의 수에 비해 현저히 낮은 비율로, 충북 도의 우선구매 목표에도 크게 미치지 못하는 수준임. ○ 이러한 현황은 제도의 본래 취지를 약화시킬 뿐만 아니라, 지역 내 여성 및 장애인 기업의 활성화를 저해하는 요인임. ○ 따라서 여성 및 장애인기업의 계약 비율을 실질적으로 증가시키기 위한 개선 방안을 마련해 주기 바람.	개선

실 과 소	지적사항	비고
회 계 과 [전 부 서]	□ **소액수의계약 제도의 개선 필요성** ○ 현재 공사·용역·물품 계약에 대한 소액수의계약 평균 낙찰률은 약 94.6%임. ○ 관행적으로 각 업체의 견적 안에 95% 내외의 낙찰 하한률을 적용하게 될 경우, 계약 업체들의 견적 과대계상으로 인해 예산 절감이 가능한 영역에서 사각지대가 발생할 우려가 있음. ○ 이는 공공 예산의 효율적 운영에 부정적인 영향을 미칠 가능성이 큼. ○ 이에 예산 낭비를 방지하고 보다 투명하고 공정한 계약 제도를 위해, 소액수의계약의 기준을 재정비하고 검증 절차를 강화하는 개선이 필요함.	개선
	□ **행정재산 관리위탁 현황 공개** ○ 「공유재산 및 물품 관리법」 시행령 제22조(관리 상황의 보고 등) 제1항에 관리수탁자는 수탁재산의 연간 관리사항을 다음연도 1월 31일까지 지방자치단체의 장에게 보고하여야 하며, ○ 제3항에 “지방자치단체의 장은 전년도 관리위탁 행정재산, 관리수탁자, 위탁비용 등 관리위탁 현황을 매년 3월 31일까지 관보, 공보 또는 지방자치단체 홈페이지 등을 통하여 공개하여야 한다.”라고 명시되어 있음. ○ 그러나, 충주시의 경우 위와 같이 이행하고 있지 않으므로 지방자치단체장에게 보고 및 행정재산 관리위탁 현황을 홈페이지에 공개하고, 매년 법정 기한 내에 공시할 수 있도록 절차를 마련하여 시민들에게 투명한 정보를 제공하기 바람.	시정

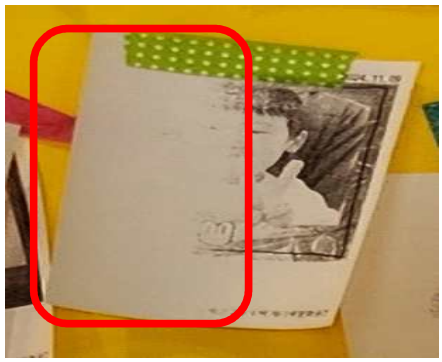
실 과 소	지적사항	비고
회 계 과	□ **공무용 차량의 운영 투명성 강화** ○ 「충주시 공무용 차량 관리 규칙」에 따르면 모든 차량은 공무수행 시, 공무용 차량임을 표시하도록 하고 있음. ○ 다만, 전용·의전용 차량 등 공무수행 시 공무용 차량임을 표시하기 곤란한 차량은 예외로 하고 있음. ○ 그러나 국민권익위원회의 「공용차량 운영과정의 예산낭비 방지」권고에 따르면 공용차량 사적사용을 차단하고 운영의 투명성을 높이기 위해 행정안전부 장관이「공무용 차량 관리 규정」에서 정한 수사·정보용 등 공무수행 표시가 곤란한 차량을 제외하고는 기관로고 및 공무용도를 표시하도록 권고하고 있음. ○ 이에, 보다 투명하고 신뢰받는 공직문화 형성을 위해 국민권익위 권고를 수용할 것을 권고함.	권고

실 과 소	지적사항	비고
문화예술과	□ **관아골 아트뱅크 243 현장감사 관련** ○ 내외부 전반적인 하자 점검 후 조치하기 바람 (2023.12. 준공) ○ 불량 사항에 대해 전반적인 재시공 및 사업에 대한 전면 재검토(아래는 현장 사진 일부)	시정

· 바닥 마감 불량	· 바닥재 고정 조치
	
· 시공 후 마감 불량	· 바닥 시공 불량

실 과 소	지적사항	비고
문화예술과	□ **관아골 아트뱅크 243 현장감사 관련** ○ 내외부 전반적인 하자 점검 후 조치하기 바람 (2023.12. 준공) ○ 불량 사항에 대해 전반적인 재시공 및 사업에 대한 전면 재검토(아래는 현장 사진 일부)	시정

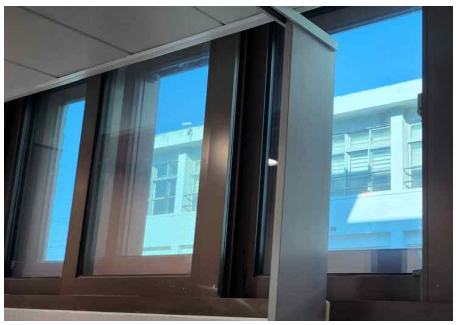
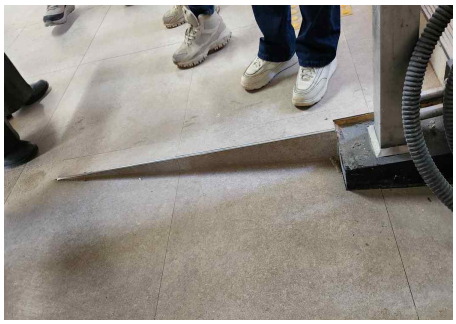
· 벽면 마감 불량	· 바닥재 고정 조치
· 바닥재를 동일한 색으로 맞출 것	· 창문틀 마감 불량

실 과 소	지적사항	비고
관 광 과	□ **강배체험관 현장감사 관련** ○ 2층 이동로 마감이 미비하여 휠체어 이동 시 전복 및 발 걸림으로 안전사고가 야기됨. 난간 추가 설치 및 발 걸림 없도록 조치할 것. ○ 다동(기획전시공간)에 비치되어 있는 촬영기가 인쇄되지 않음. 소모품(잉크 등) 상시 체크로 이용에 불편이 없도록 조치 바람. 	시정

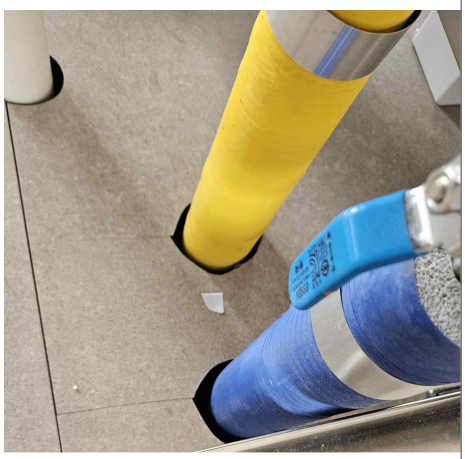
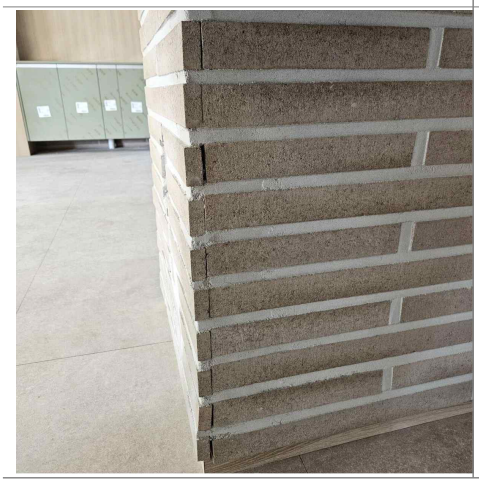
실 과 소	지적사항	비고
관 광 과	□ **족욕길 시설 운영 개선 방안 강구** ○ 벚꽃 족욕길은 수안보 온천수의 우수성을 홍보하고 찾아온 관광객들에게 편의시설과 즐길거리에 대한 요구사항을 충족시킬 체험공간 마련을 목적으로 15억원의 예산으로 족욕장 6개소 및 산책로, 경관조명, 화장실 등을 조성하였음 (2017.5. ~ 2018.4.) ○ 조성 완료 후 현재까지 약 8억3천만원의 예산이 추가 집행되었으며, 연평균 유지비는 약 8천8백만원을 집행하고 있음 ○ 하지만, 현재 운영 실정은 연중 총 6개소의 족욕장 중 2개소(안개, 마운틴)만 운영하고 있으며, 올해 동절기(12월)부터 1개소만 운영 예정인 상태로 방문객 증가 등 명확한 성과가 없음 ○ 조성 및 추가 공사에 약 23억3천만원의 사업비와 연평균 약 8천8백만원의 유지비 예산을 편성하는 만큼, 홍보 및 시설 운영 방식 개편 등 개선 방안을 마련해주길 바람.	개선

실 과 소	지적사항	비고
관 광 과	□ **하늘재 홍보관 관련** ○ 도서관(공간 명칭)의 맵핑북 영상은 새로운 기법이지만 관람객이 원하는 영상을 재생하는데 어려움이 있음으로 조작 방법 설명(이미지 등) 추가 조치가 필요함.	권고
관 광 과	□ **축제위원회 공정성 및 평가 방식 개선 방안 강구** ○ 충주시는 축제의 효율적인 관리와 지원 등에 필요한 사항을 규정하는 「충주시 축제 지원 및 운영에 관한 조례」를 2023.12.29. 전부개정하여 시행하고 있음 ○ 현 위원회 구성 위원은 충주시에서 보조금을 지급 받는 단체 임원이 포함되어 해당 축제에 대한 공정한 심사가 이루어질 수 없다고 판단됨 ○ 공정한 심사를 할 수 있도록 위원 자격 및 평가 방식 개선 방안을 위한 조례 개정을 해주길 바람.	건의

실 과 소	지적사항	비고
평생학습과	□ **평생학습관 이전 현장감사 관련** ○ 건축물 내외부 전반적인 점검 후 조치하기 바람. ○ 아래 현장 사진은 일부이며 전반적인 점검 필요	시정

· 여자화장실: 시트지 부착 등 외부에서 보이지 않게 개선 필요	· 여자화장실: 덮개 아래 안전조치 및 발걸림 안전사고 예방을 위한 손잡이 매립형 자재로 교체 필요
	
· 1층 중앙 계단: 발걸림 안전사고 예방을 위한 경사면 처리 필요	· 화장실 벽면 마감이 튀어나와 있음. 이 부분이 보이지 않게 마감할 필요가 있음.
	

실 과 소	지적사항	비고
평생학습과	□ **평생학습관 이전 현장감사 관련** ○ 건축물 내외부 전반적인 점검 후 조치하기 바람. ○ 아래 현장 사진은 일부이며 전반적인 점검 필요	시정

· 조리실습실 배관 바닥 시공 미흡	· 로비 기둥 콘센트 마감 미흡
	
· 로비 기둥 시공 마감 미흡	· 천장마감재 고정 필요
	

실 과 소	지적사항	비고
시설관리공단	□ **경영평가 미흡에 따른 지적사항 개선 및 전문성 강화** ○ 지방공기업평가원의 평가결과 보고서에 따르면, 충주시시설관리공단은 경영관리(78.62점), 경영성과(85.00점)으로, 50개 기관 종합순위 48위(81.81점)를 차지하였음.(종합점수 86.21점→81.81점, 4.40점 하락) * 전년대비 정성지표(82.55점→81.36점)는 1.19점 하락 * 정량지표(87.82점→81.74점)는 6.08점 하락 ○ 경영관리점수는 78.62점으로 시군시설공단 평균 85.43점에 비해 6.81점이 낮고, 경영성과 점수는 85.00점으로 시군시설공단 평균 87.90점에 비해 2.90점 낮음 ○ 특히, 조직·인사관리, 윤리경영, 안전 및 환경, 대행사업비절감률, 권장정책 목표달성도 지표에 대한 평가 점수가 매우 미흡 ○ 또한, 내부고객 만족도 조사 결과 58.6점으로 낮은 점수를 나타내고 있으며, 이는 사기 저하 및 업무 능률 저하 등으로 이어지고, 안전사고와 서비스 질 하락으로 이어질 수 있는바 인사·승진, 급여, 복지 등 취약분야에 대한 적극적인 개선 노력 필요 ○ 당기 평가 지적사항에 대한 개선 및 이행여부는 차년도 평가에 중요한 영향을 미치는 사항으로, 지적사항에 대한 이행을 반드시 실시하여 주기 바람.	시정

실 과 소	지적사항	비고
충주문화관광재단	□ **경영평가 지적사항 개선을 통한 전문성 강화** ○ 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제28조, 제29조, 동법 시행령 제19조, 제20조에 근거하여, 실시한 경영평가결과 보고서에 따르면, 84점을 획득하였음.(전년 대비 3.15점 상승) ○ 경영평가 개선요구과제는 '대·내외 이해관계자와의 소통과협력 증진(비상임이사 활용) 등 총 14개 항목에 대한 개선을 요구하였는데, 해당 개선 요구사항들 대한 개선을 권고 ○ 그 외에 평가에서 지적하고 있는 채용규정(세부규칙), 채용비리 근절, 성범죄 방지, 갑질근절, 이해충동방지 등에 대한 규정 정비를 즉각적으로 이행할 것을 요청 ○ 또한 결산절차 및 회계관리에 대한 투명성 제고, 운영비 예산의 합리적 집행 등이 지적되어 있는데, 예산 및 회계 시스템 정비를 권고 함	권고

5. 수범사례

<table>
<tr><th>실 과 소</th><th>수범 및 우수사례</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>자치행정과</td><td>

□ **충청북도 내 고향사랑기부금 기부 건수 1위 달성**

○ 지난 2023년 고향사랑기부금 모금 결과를 보면, 충청북도 내에서 기부 건수 1위를 차지할 정도로 많은 참여를 이끌어 냈음.

- 충청북도 시군별 모금실적(2023년)

(단위: 건, 천원)

<table>
<tr><th>시군구명</th><th>충주</th><th>도</th><th>청주</th><th>제천</th><th>보은</th><th>옥천</th></tr>
<tr><td>건수</td><td>2,986</td><td>2,002</td><td>2,972</td><td>1,994</td><td>1,424</td><td>1,849</td></tr>
<tr><td>금액</td><td>300,621</td><td>236,906</td><td>301,922</td><td>224,856</td><td>199,450</td><td>278,943</td></tr>
<tr><th>시군구명</th><th>영동</th><th>증평</th><th>진천</th><th>괴산</th><th>음성</th><th>단양</th></tr>
<tr><td>건수</td><td>2,102</td><td>1,129</td><td>1,598</td><td>1,048</td><td>1,607</td><td>1,211</td></tr>
<tr><td>금액</td><td>341,666</td><td>207,912</td><td>386,649</td><td>231,843</td><td>219,708</td><td>181,108</td></tr>
</table>

○ 적극적인 고향사랑기부제 참여 유도 및 사업 홍보를 통해 기부 참여 활성화와 지역 발전에 긍정적인 영향을 미침.

</td><td>박민정 주무관</td></tr>
<tr><td>관 광 과</td><td>

□ **강배체험관 목계 나래 무료대관 등 추진 우수**

○ 강배체험관 저잣거리에서는 공간대여사업을 추진하여 전시나 프로그램 진행을 위한 공간이 필요한 예술인, 단체에게 무료로 공간을 제공하므로써 예술인 등이 기량을 펼칠 수 있도록 지원하고 시민과 관광객들에게 문화 예술체험 프로그램을 참여할 수 있는 기회를 제공하고 있음.

</td><td>박현희 주무관</td></tr>
</table>

실 과 소	수범 및 우수사례	비고
관 광 과	□ **탄금호 피크닉공원 장애인 편의 시설 설치** ○ BF인증 시설 대상이 아님에도 장애인 이용객을 위한 2개의 장애인 배려사이트를 구성였고 개수시설에도 장애인 배려 시설을 설치하여 장애인에게 편의를 제공하였음. 일반사이트 장애인 배려사이트 장애인배려 개수대 설치 	이우영 팀 장