

제290회 충주시의회(정례회)

2024. 11. 21. ~ 12. 17.

- 2024년 도 -
행정사무감사 결과보고서



복지환경위원회

2024년도 행정사무감사결과

1. 감사개요

가. 감사기간 : 2024. 11. 25. ~ 12. 3.

나. 감사대상 : 복지환경위원회 소관 15개 부서 및 25개 읍면동

다. 감사인원 : 6명

위원장	위 원	사무보조
박상호	이옥순, 김영석, 김자운, 정용학, 최지원	전문위원 김광신 정책지원2팀장 이홍구 주 무 관 김채연 정책지원관 정지혜 정책지원관 최영훈

라. 감사일정

일정별	감사내용	감사장소	대상부서
11.25~12.2	• 복지환경위원회 소관 부서 서류 감사 및 현장방문	복지환경 위원회실	15개 부서 및 25개 읍면동
12. 3 11:00~	• 감사결과보고서 작성	복지환경 위원회실	

2. 감사결과

[부서별]

소 관 국 별	건수	부서 및 건수
총 계	20	
공 통	6	실과소 읍면동 공통(6)
미래비전추진단	4	생태건강도시과(4)
복 지 민 원 국	2	복지정책과(1), 민원봉사과(1)
보 건 소	6	보건과(2), 건강증진과(3), 감염병관리과(1)
환경수자원본부	2	환경수자원과(1), 상수도과·하수과·관광과 공통 (1)

[종류별]

종 류	시 정	개 선	건 의
개 수	6	7	7

3. 감사결과 지적사항(시정, 개선, 건의)

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
<p>실 과 소 읍 면 동 [공 통]</p>	<p>□ 전자조달시스템 및 문서24시 시스템 적극 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현황 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 「전자조달의 이용 및 촉진에 관한 법률」에 따라 수요기관(국가기관·지방자치단체 및 대통령령으로 정하는 공공단체)의 장은 전자조달시스템을 이용 또는 활용하여 조달업무를 전자적으로 처리하도록 노력해야 함에도 - 다수의 수기 계약으로 진행되는 사례가 있으며, 특히 수기 계약은 계약 증빙서류가 미비함에도 불구하고, 집행(지출)이 되고 있는 실정 ○ 개선 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> - 계약 담당자에게 전자조달시스템 및 행정안전부 문서24를 활용한 전자계약을 적극 권장하고, 이용 또는 활용에 관한 교육훈련 실시 <p>※ 행정안전부 문서24는 민간기업, 단체 및 개인이 행정·공공기관의 업무시간과 상관없이 전자문서를 제출하거나 받을 수 있음</p>	<p>개선</p>

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
실 과 소 읍 면 동 [공 통]	<p>□ 행정사무감사자료 제출 시 자료작성 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 작성 시 양식은 같으나, 작성 요령 미숙지로 인하여 부서별 작성 내용이 상이한 부분이 있음. ○ 작성요령 통일로 자료의 오류로 인한 불필요한 추가 자료 요구가 없도록 자료작성에 만전을 기하여야 함. 	건의
	<p>□ 각종 위원회 운영 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례에 의하여 설치되어 있지만 개최실적이 없는 위원회가 다수 있음. ○ 불필요한 운영회를 정리하고 필요에 의해 유지해야 하는 경우 운영을 활성화하기 위한 방안을 마련하여 행정력 및 예산을 절감하려는 노력이 필요함. 	건의
	<p>□ 업무 기피부서 직원에 대한 처우개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인장애인과 등 시민들의 민원이 많이 발생하는 소위 기피부서의 직원들의 노고를 치하하고 ○ 가산점 제도를 도입하는 등 담당직원의 처우를 개선하면 직원들의 사기진작에 좋을 것으로 판단하는 바 처우개선 방안을 강구하기 바람. 	건의

실과소	지적사항[시정, 개선, 건의]	비고
실과소 읍면동 [공통]	<div> <div> □ 설계변경으로 인한 계약 금액 증액 사례 다수 발생 </div> <div> <div>○ 현황 및 문제점</div> <div> <div> - 「(계약예규) 공사계약일반조건」 제19조제1항에 따라 설계변경은 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 가능 </div> <div> <div>설계변경 사유</div> <div> <div> - 설계서의 내용이 불분명하거나 누락, 오류 또는 상호 모순되는 점이 있을 경우</div> <div> - 지질, 용수 등 공사현장의 상태가 설계서와 다를 경우</div> <div> - 새로운 기술·공법사용으로 공사비의 절감 및 시공기간의 단축 등의 효과거 현저할 경우</div> <div> - 기타 발주기관이 설계서를 변경할 필요가 있다고 인정할 경우 등 </div> </div> </div> </div> <div> - 대부분 공사가 설계변경이 이루어졌으며 계약금액 증액이 관행처럼 진행되고 있는 상황 </div> </div> </div> <div> <div>○ 시정 요구사항</div> <div> <div> - 설계변경은 현장 여건에 따라 불가피한 측면이 있지만 자칫 혈세 낭비로 이어질 수 있어 사전에 정밀한 현장 조사 필요</div> <div> - 설계단계부터 충분한 검토가 이루어질 수 있도록 현장 중심의 설계 필요 </div> </div> </div>	시정

실과소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고																					
<div>실과소</div> <div>읍면동</div> <div>[공통]</div>	<div>□ 과다 예산 편성(토지 보상 등 사전 협의 완료) 으로 인한 불용액 및 이월액 과다 발생</div> <div>○ 현황 및 문제점</div> <div> <div>- 매년 이월액과 불용액이 과다 발생하고 있으며, 이는 충주시의 재정을 어렵게 만드는 동시에 필수 사업(예산)까지 영향을 주고 있는 실정</div> <div>- 사업 계획 수립 단계부터 철저하게 계획 및 검증을 통해 집행률을 높일 필요성 있음</div> </div> <div> <table> <tr> <th colspan="4">복지환경위원회 소관 부서별 명시이월 및 불용액</th> </tr> <tr> <th>부서</th> <th>불용액</th> <th>이월액</th> <th>비고</th> </tr> <tr> <td>환경수자원본부</td> <td>13,908</td> <td>12,978</td> <td rowspan="4">단위 (백만원)</td> </tr> <tr> <td>보건소</td> <td>2,693</td> <td>525</td> </tr> <tr> <td>복지민원국</td> <td>8,258</td> <td>8,067</td> </tr> <tr> <td>미비추(생태건강도시과)</td> <td>359</td> <td>9,941</td> </tr> </table> </div> <div>○ 건의 사항</div> <div> <div>- 집행계획 및 전년도 집행액, 불용액, 이월액 등 검토 후 실제 집행 가능한 금액 내에서 예산 편성</div> <div>- 토지 보상 선행 후 공사비 등 예산 편성</div> <div>- 사업 부서에서는 집행률을 수시 점검하고, 집행 실적이 부진한 경우 사유 확인 등을 통해 집행률 제고 방안 검토</div> <div>- 집행 불가 및 집행 잔액 예상 시 추경예산 편성 감액 조정 반영</div> </div>	복지환경위원회 소관 부서별 명시이월 및 불용액				부서	불용액	이월액	비고	환경수자원본부	13,908	12,978	단위 (백만원)	보건소	2,693	525	복지민원국	8,258	8,067	미비추(생태건강도시과)	359	9,941	건의
	복지환경위원회 소관 부서별 명시이월 및 불용액																						
	부서	불용액	이월액	비고																			
	환경수자원본부	13,908	12,978	단위 (백만원)																			
	보건소	2,693	525																				
복지민원국	8,258	8,067																					
미비추(생태건강도시과)	359	9,941																					

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
생 태 건 강 도 시 과	<p>□ 민간위탁시설 운영평가 결과 공개 업무 소홀</p> <p>○ 현황 및 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 「충주시 사무 위탁관리 조례」 제22조에 따르면, 위탁기관은 위탁사무 기간만료 90일 전까지 사업별 운영성과평가를 실시하고, 평가결과를 홈페이지 등에 공개하도록 규정하고 있음. - 그러나, 충주시 자연생태체험관 민간위탁사무의 경우, 23.12.31. 위탁기간 만료로 90일 전인 23.9월 까지 평가를 하고 결과를 공개해야 함에도 그 결과를 1년이 지난 24.11월 공개하였음. <p>○ 개선 요구사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 성과평가 결과의 공개는 시민들에게 공공서비스에 대한 정보를 제공하여 시민의 참여를 촉진하고 공공사업의 개선방향에 대한 의견을 제시할 기회를 제공하는 긍정적인 기능으로 - 향후, 민간위탁사업에 대한 평가결과를 조례에서 정한 절차에 따라 성실히 이행할 것. 	개선
생 태 건 강 도 시 과	<p>□ 충주천 철도교 아래 징검다리 보완설치</p> <p>○ 현황 및 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 충주천 철도교(칠금동 509-122) 아래 하방 벚꽃길과 충주천 우안을 연결하는 징검다리가 설치되어 있음. - 징검다리 특성상 보행 약자와 유모차·자전거 등의 통행이 어렵고, 우천 시 미끄러짐 등 안전사고 위험이 있음 <p>○ 시정 요구사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 활용도를 높이고 안전성을 보장할 수 있도록 교체 등 다른 방안을 강구하여 재설치하여 운영 바람. 	시정

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
생 태 건 강 도 시 과	<p>□ 파크골프장 잔디 보완 및 안전사고 예방 조치 필요</p> <p>○ 현황 및 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 시공되어 있는 파크골프장 그린은 잔디보호 매트가 시공되어 있어 공 튀김, 걸림 등으로 인하여 이용객들로부터 민원이 다수 발생하고 있음. <p>○ 시정 요구사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민들의 원활한 이용을 위하여 파크골프에 용이한 인조잔디로 교체 필요. - 양성면 파크골프장 조성과 관련하여 각 홀과 홀 사이에 안전망을 설치하여 안전사고예방을 위한 조치를 할 것. 	시정
생 태 건 강 도 시 과	<p>□ 시민정원사를 활용한 한평정원 조성 및 유지관리 방안 모색</p> <p>○ 현황 및 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정원에 대한 지식, 관리 인력 등으로 인한 읍면동별 정원 완성도의 차이가 있음. - 충주시에서는 교육을 통하여 시민정원사를 양성하고, 시민 정원사의 활동을 돕고 있음. <p>○ 개선 요구사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민정원사가 정원 디자인, 유지관리까지 적극적으로 참여할 수 있도록 충주시가 적극 지원하여 시민정원사를 십분 활용할 수 있는 방안을 모색할 것. 	개선

실과소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고																																																															
복지정책과	<div> <div>□ 「충주시 생활불편처리반 운영에 관한 조례」 활성화 필요</div> <div> <div>○ 현황 및 문제점</div> <div> <div>- 일상생활 속 고장·파손 등 손쉬운 해결에 대해 자체적으로 해결이 어려운 취약가구를 대상으로, 직접 찾아가 해결해 주는 생활불편처리반의 설치 및 운영에 필요한 사항을 규정한 조례로, 2024년 5월 17일 제정.</div> <div> <div>- 현재 25개 읍·면·동 생활불편처리반이 조직되어 활동 중에 있지만, 실적 미흡한 상태임..</div> <table> <tr> <th>읍면동</th> <th>건수</th> <th>읍면동</th> <th>건수</th> <th>읍면동</th> <th>건수</th> <th>읍면동</th> <th>건수</th> </tr> <tr> <td>주덕</td> <td>14</td> <td>살미</td> <td>11</td> <td>수안보</td> <td>12</td> <td>대소원</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>신니</td> <td>-</td> <td>노은</td> <td>1</td> <td>양성</td> <td>-</td> <td>중앙탑</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>금가</td> <td>6</td> <td>동량</td> <td>7</td> <td>산척</td> <td>-</td> <td>엄정</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>소태</td> <td>9</td> <td>성내충인</td> <td>4</td> <td>교현안림</td> <td>13</td> <td>교현2</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>용산</td> <td>10</td> <td>지현</td> <td>10</td> <td>문화</td> <td>10</td> <td>호암직</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>달천</td> <td>4</td> <td>봉방</td> <td>10</td> <td>찰금금릉</td> <td>10</td> <td>연수</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>목행용탄</td> <td>10</td> <td colspan="5">211건 처리 / 13,723,230원 지출</td> </tr> </table> </div> </div> </div> <div>○ 개선 요구사항</div> <div> <div>- 읍·면·동 제공문 발송 후 생활불편처리반 활동 적극 독려.</div> <div> <div>- 읍·면·동 취약계층이 적극적으로 활용할 수 있도록 홍보에 철저를 기할 것 .</div> </div> </div> </div>	읍면동	건수	읍면동	건수	읍면동	건수	읍면동	건수	주덕	14	살미	11	수안보	12	대소원	14	신니	-	노은	1	양성	-	중앙탑	10	금가	6	동량	7	산척	-	엄정	11	소태	9	성내충인	4	교현안림	13	교현2	14	용산	10	지현	10	문화	10	호암직	10	달천	4	봉방	10	찰금금릉	10	연수	11	목행용탄	10	211건 처리 / 13,723,230원 지출					개선
	읍면동	건수	읍면동	건수	읍면동	건수	읍면동	건수																																																									
	주덕	14	살미	11	수안보	12	대소원	14																																																									
	신니	-	노은	1	양성	-	중앙탑	10																																																									
	금가	6	동량	7	산척	-	엄정	11																																																									
	소태	9	성내충인	4	교현안림	13	교현2	14																																																									
	용산	10	지현	10	문화	10	호암직	10																																																									
	달천	4	봉방	10	찰금금릉	10	연수	11																																																									
	목행용탄	10	211건 처리 / 13,723,230원 지출																																																														

실과소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고												
민원봉사과	<div> <div> <div>□ 민원행정 평가현황 결과에 대한 원인분석 및 개선 방안 모색</div> <div> <div>○ 현황 및 문제점</div> <div> <div>- 충주시는 307개 기관을 대상으로 한국능률협회 컨설팅에서 진행한 민원행정 평가 결과 종합등급 ‘라’ 등급(미흡)을 받음.</div> <div>- 충북도내 11개 시군 중 하위등급에 속해 있음. .</div> </div> </div> <div> <table> <tr> <td>구분</td> <td>가(1)</td> <td>나(3)</td> <td>다(4)</td> <td>라(3)</td> <td>마</td> </tr> <tr> <td>충북도내 지자체</td> <td>음성</td> <td>청주, 영동, 진천</td> <td>제천, 단양, 보은, 증평</td> <td>충주, 괴산, 옥천</td> <td></td> </tr> </table> </div> <div> <div>- 특히, 국민신문고 민원처리 부분에서는 불량인 “마” 등급을 받음. 이는 민원행정이 전반적으로 미흡하다는 평가로 행정 전반의 혁신과 체계개선이 시급히 요구됨.</div> </div> </div> <div> <div>○ 개선 요구사항</div> <div> <div>- 민원행정 전략강화 민원발생 원인분석 및 구체적 개선방안 마련</div> <div>- 처리의 효율성 제고를 위해 민원처리프로세스를 간소화하고 민원 담당자의 전문성 강화 및 교육 확대</div> </div> </div> </div>	구분	가(1)	나(3)	다(4)	라(3)	마	충북도내 지자체	음성	청주, 영동, 진천	제천, 단양, 보은, 증평	충주, 괴산, 옥천		개선
	구분	가(1)	나(3)	다(4)	라(3)	마								
충북도내 지자체	음성	청주, 영동, 진천	제천, 단양, 보은, 증평	충주, 괴산, 옥천										

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
보 건 소	<p>□ 보건기능이 약화된 보건지소의 운영 제고</p> <p>○ 현황 및 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 「보건소, 보건지소, 보건진료소 운영현황」 자료 중 진료별 이용자 수를 살펴보면 수안보, 엄정 등은 이용자 수가 평균 0.5명 이하로 매우 저조한 실정임. - 해당 지역은 근처에 이용할 수 있는 의원이 있는 점도 이용률이 낮아지는 이유가 될 수 있음. - 고유의 보건 기능 외 건강증진사업, 당뇨예방특화사업 등 다양한 프로그램들을 운영하며 이용률을 높이려는 내부의 노력은 인정할 만함. <p>○ 건의 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 향후 이용자 수가 적어지는 원인의 면밀한 검토와 보건지소의 운영을 활성화하는 방안 마련 - 궁극적으로는 보건지소의 운영을 재고해 보아야 함. 	건의
보 건 과	<p>□ 노인전문병원 소방시설 설치 보완</p> <p>○ 현황 및 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 충주노인전문병원 식당에서 얼마 전 화재가 발생하였음. 다행히 초동대처가 잘 되어 인명피해는 없었으나, 현장을 가 보니 화재 초기 진화설비가 미비하였음. - 노인전문병원은 특정소방대상물로 「소방시설 설치 및 관리 관한 법률」 시행령 제11조 별표 4에 따라 소방시설을 설치하여야 함. <p>○ 시정 요구사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지속적인 화재예방교육 및 안전대피교육 등 실시 - 소방시설법 부칙 제8조에 규정된 유예기간이 경과하기 전 스프링클러 시설을 조속히 설치하여 화재사고 예방에 적극 대비하기 바람. 	시정

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고
건강증진과	<p>□ 우울증 치료비 지원 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현황 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 정신적 스트레스로 인한 우울증이 매년 증가하고 있음. - 충주시에서는 우울증치료를 위하여 연간 24만 원씩 치료비를 지원하고 있음에도, 24년도 예산액을 이미 10월에 소진하여 기 신청자조차 적시에 지원받지 못해 2차 추경에 부족분을 추가 편성한 사례가 있음. ○ 개선 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> - 당초 예산 편성 시 정확한 수요예측을 통해 예산을 편성함으로써 치료가 필요한 시민들이 적시에 지원 받을 수 있도록 적시에 지원할 수 있기를 바람. 	개선
건강증진과	<p>□ 난임지원 확대 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현황 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 난임 시술비 지원은 소득 기준 180% 이하 (사실혼 포함), 24.1부터 소득 기준을 폐지하였고 - 1인 최대 25회(체외 20회, 인공 5회)를 지원하던 부분을 11.1부터는 출산아 당 25회로 확대하고, - 나이 제한 없이 본인부담율을 30% 하였으며, 공난포 등 비자발적인 시술 중단의 경우 지원 횟수에서 차감하지 않기로 함 ○ 건의 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 임신을 희망하는 모든 난임 부부에게 지원 횟수 제한과 지원 금액이 동일하도록 지원 기준을 확대 검토 바람. 	건의

실 과 소	지적사항(시정, 개선, 건의)	비고						
건강증진과	<p>□ 치매예방 및 인지강화프로그램 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현황 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 충주시에서 65세 이상 일반인 및 치매 고위험군을 대상으로 실시하고 있는 치매예방 및 인지강화 프로그램을 동 지역에서만 실시하고 있음. ○ 건의 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 보건지소 및 보건진료소를 활용하여 읍면지역 주민들이 소외감을 느끼지 않도록 치매 예방 및 인지강화 프로그램을 확대 시행하는 방안 검토. 	건의						
감염병관리과	<p>□ 대상포진 및 HPV 등 시책사업 홍보 및 예산 계상 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현황 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 충주시에서는 국가에서 지원하는 예방접종의 대상을 확대하여 대상포진, HPV 예방접종 시책 사업을 추진하였음. - 2023년 시책 사업 예산으로 700백만 원 중 116백만 원의 집행 잔액이 발생하였음. - 집행잔액 발생의 원인은 낮은 접종실적과 국가지원 확대에 의해 중복 접종대상자 수를 정확히 반영하지 못하였음. <table border="1" data-bbox="470 1736 1284 1854"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>대상포진</th><th>HPV</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>접종율</td><td>68%</td><td>49%</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개선 요구사항 <ul style="list-style-type: none"> - 낮은 접종실적의 개선을 위하여 개인별 예방접종 기록 등을 병원에서 등록할 수 있도록 권고하여, 	구분	대상포진	HPV	접종율	68%	49%	개선
구분	대상포진	HPV						
접종율	68%	49%						

	<p>접종대상자 수를 보수적으로 예측할 필요가 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보다 효과적인 홍보를 위하여 ‘이 통장 회의 자료 제공, 마을 방송, 동네의원 안내 포스터 제공’ 등 홍보방안을 다각적으로 검토하여 접종율을 제고에 만전을 기할 것. 	
환경수자원과	<p>□ 충주시 지하수 전수조사 실시 및 자진신고기간 설정 필요</p> <p>○ 현황 및 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 충주시에는 약 3만 개의 지하수 시설이 존재하며, 미등록 시설까지 그 수를 헤아릴 수 없는 상황 - 소유자와 실사용자가 다른 시설, 은닉된 폐공, 불법 시설, 미등록 시설 등 적극적인 발굴·조치를 통해 지하수 오염을 예방하고 새로운 지하수 이용 질서를 확립할 필요성 있음. <p>○ 시정 요구사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기간제 및 한시적 채용, 용역 등을 통해 등록·미등록 지하수에 대한 현장 확인, 시설 제원 조사, 소유자 탐문 및 면담 등을 통한 충주시 지하수 전수조사 필요(충주시 지하수 데이터 확보) - 부동산 및 법무사 협조(홍보)를 통한 토지(주택) 매매 시 지하수시설도 함께 이관 처리하여 前 소유자명의로 고지서를 발행하는 사례가 없도록 조치할 것. - 자진신고기간을 설정하여 자진신고 시 형벌 및 행정 처분 면제 제도 고려 <p>※ 「지하수법」 제37조(벌칙), 제39조(과태료)에 따라 신고·허가를 특하지 않고 지하수 시설을 개발·이용하는 자에게는 형사처벌, 과태료 등 법령상 벌칙이 적용</p>	시정

실과소	지적사항[시정, 개선, 건의]	비고										
상수도과 하수도과 관광과	<div> <div>□ 상·하수도 및 온천수 요금 체납액 징수 및 상습체납자 강력 대응</div> <div> <div>○ 현황 및 문제점</div> <div> <div>- 상하수도 요금 누적 체납액은 점차 증가하고 있으며, 상하수도 요금 납부의식 개선 및 성실 납부자와의 형평성 제고를 위한 대책 마련 시급</div> <div> <div>- 충주시 상하수도 요금 체납액은 약 6억 2천여만 원이며, 그중 12개월 이상 장기 상습 체납자는 24명, 체납액 약 4억 2천만 원, 100만 원 이상 고액 체납자는 47명, 체납액 약 6억 원에 달하고 있는 실정</div> <div> <table> <tr> <th colspan="2">충주시 상·하수도 및 온천수 요금 체납액</th> </tr> <tr> <td>상·하수도 요금 체납액</td> <td>298,304,170원</td> </tr> <tr> <td>지하수 요금 체납액</td> <td>228,593,680원</td> </tr> <tr> <td>온천수 요금 체납액</td> <td>96,296,340원</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>623,194,190원</td> </tr> </table> </div> </div> </div> </div> </div>	충주시 상·하수도 및 온천수 요금 체납액		상·하수도 요금 체납액	298,304,170원	지하수 요금 체납액	228,593,680원	온천수 요금 체납액	96,296,340원	합계	623,194,190원	시정
	충주시 상·하수도 및 온천수 요금 체납액											
	상·하수도 요금 체납액	298,304,170원										
	지하수 요금 체납액	228,593,680원										
	온천수 요금 체납액	96,296,340원										
	합계	623,194,190원										
	<div> <div>○ 시정 요구사항</div> <div> <div>- 미 납부자에 대해서는 「충주시 수도 급수 조례」 제43조(정수처분), 「충주시 온천수 공동 급수 조례」 제11조(급수 정지와 제한), 「지방세징수법」 제33조(압류)에 따라 급수정지 처분, 재산 및 예금 압류 등 강력한 행정처분 실시</div> <div> <div>- 단기 및 일반 체납자도 수시 독려 하여 장기 체납이 되지 않도록 관리에 철저를 기할 것.</div> </div> </div> </div>											

4. 수범사례

실 과 소	수 범 사 례	비고
생 태 건 강 도 시 과	<p>□ 충주시 관문 정원 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> ○충주시 관문 역할을 하는 충주역 전, 수안보, 루암리, 목행삼거리, 서충주IC 등 교차로에 정원을 조성하여 도시경관을 향상해 시민의 만족도가 높음 ○기존과 다른 다양한 수종선택으로 색채를 통한 조경미를 구현하였고, 수목위주 식재로 유지관리의 지속성을 높임 ○주민들의 요청사항을 반영하여 루암교차로의 돌담높이를 변경하는 등 주민과 소통하는 행정을 구현함 ○추후 추가대상지 발굴을 통해 녹색인프라를 확충하여 정원도시 실현에 이바지하길 바램 	김재영
노 인 장 애 인 과	<p>□ 충주시립노인요양원 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○초고령 도시에 접해든 우리시에 노인 복지를 위하여 꼭 필요한 시설을 시기적절하게 기획하여 운영하는 점. ○시설의 하자보수까지 신경 써 이용자들이 불편함이 없도록 세심하게 챙기고 있는 점. ○설치된 프로그램이며 시설 환경이 잘 유지될 수 있도록 관리감독하고 있어 이용자들의 만족도가 높고, 기피 부서에서 사업추진 및 민원 해결을 위하여 누구보다 노력하고 있는 점은 타의 모범이 되어 마땅함. 	김용재

<p>여 청 소 년 과 성 과</p>	<p>□ 공동주택 입주 시기를 고려한 국공립어린이집 조기 개원 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국공립어린이집 의무 설치대상인 신규 500세대 이상 공동주택에 대해 사업 주체와 사전 협의를 통해 국공립어린이집 설치·운영 협약을 체결하고, 위탁 운영자를 미리 선정해 시설 리모델링 사업을 추진함. ○ 국공립어린이집의 조기 개원을 통해 보육 공백이 최소화되고 시민의 만족도가 높아지는 등 적극 행정의 사례라고 볼 수 있음. 	<p>이진주</p>
<p>기 에 너 지 과 후 과</p>	<p>□ LPG 소형저장탱크 보급사업</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연료비 절감을 통해 시설 운영의 경제적인 부담을 줄이고, 안전성을 강화하여 사용자의 생활환경을 개선하는 기여함. 또한 안정적인 연료 공급을 보장함으로써 난방 및 취사 등 필수적인 생활 서비스의 차질을 방지함. ○ 특히 에너지 접근성이 낮은 지역의 취약계층을 대상으로 하여 에너지 복지의 사각지대를 해소하고 모두가 안전하고 따뜻한 환경에서 생활할 수 있도록 돕는 점에서 매우 높이 평가됨. 	<p>이임규</p>
<p>자원순환과</p>	<p>□ 위생매립장(2단계) 매립기반시설(5단) 조성 및 사용개시 신고</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 매립기반시설(4단)의 매립 용량 초과를 예측하고 사전에 5단 매립기반 시설 조성을 준비함. ○ 원활한 관내 폐기물처리를 위해서 매립용량이 초과 되기 전 사용개시 신고 수리 완료하여 매립 공백이 발생하지 않도록 함. ○ 이를 통해 주민 생활환경 보호를 실천하여 철저한 사전계획과 신속한 행정 처리의 중요성을 보여줌. 	<p>김동길</p>