

'97. 2. .

'96 행정사무감사 처리결과

사 회 경 제 국

목 차

☐ 시정및처리요구사항

연번	제 목	소관부서 (실·과·소)	추진상황 (완료,추진중,향후추진중)
1	상수도 보호구역 주민지원	환경관리과	추진중
2	간이상수도 관리 철저	"	추진중
3	LPG 적기공급	지역경제과	추진중
4	유료주차장 서비스 개선	교통행정과	완 료
5	위생환경사업소 양성지소 출입문 정비	위생환경사업소	완 료

☐ 건의사항

연번	제 목	소관부서 (실·과·소)	추진상황 (완료,추진중,향후추진중)
1	광역위생매립장 시공철저 및 주민의견 수렴	청 소 과	추진중

시정및처리요구사항

'96행정사무감사 지적사항 조치상황

소관부서	환경관리과	감사기관	총무위원회
제 목	간이상수도 관리 철저		
<input type="checkbox"/> 건의사항 <p>간이상수도 중금속검사를 2년에 1회에서 그 이상 실시하여 음용수질 관리에 철저를 기하기 바람</p>			
<input type="checkbox"/> 조치상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기검사 : 2년에 1회 ○ 수시검사 <ul style="list-style-type: none"> · 민원발생 및 필요시 · 상수원상류지역에 중금속으로 인한 오염이 예상될 경우 ○ 상수원 주변 공해배출업소 입주 사전배제 ○ 읍·면·동 공문시행 및 반회보게재 			
<input type="checkbox"/> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ '96. 12. 20 : 홍보공문시행 ○ '97. 1. 7 : 읍·면·동 환경담당자 회의시 교육실시(28명) 			
<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ '97. 2/4분기중 정기검사 실시 ○ 중금속오염이 예상되는 간이상수도는 정기검사와 별도 시료 채취 ○ 공장설치에 따른 환경성검토 철저 			

'96행정사무감사 지적사항 조치상황

소관부서	환경관리과	감사기관	총무위원회
제 목	상수원보호구역 주민지원		
<p><input type="checkbox"/> 건의사항</p> <p>상수원보호구역내 주민편의를 위한 지원방안 강구</p> <p>예) 재래식화장실을 수세식화장실로 개량 풍동(능곡)4차선 확포장공사 구간내 농산물 직·판매장 설치</p>			
<p><input type="checkbox"/> 조치상황</p> <p>◦ '96. 12. 9 : 상수원보호구역내 주민숙원사업실적 및 계획제출 공문 발송(살미면, 이류면, 단월동)</p> <p>◦ 해당 읍·면·동 예산요구시 '97년도 추경에 반영</p>			
<p><input type="checkbox"/> 추진상황</p> <p>◦ '96. 12. 13 : 상수원보호구역 현지조사(환경관리계장외 1명)</p> <p>◦ '96. 12. 18 : 출장결과보고서에 의한 질의의원(권오찬 의원)에 설명(별첨)</p>			
<p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>◦ 상수원보호구역 지정 해제 요구 민원은 광역상수도 완공이후 검토사항</p> <p>◦ 기타 의원 주민 요구사항은 법적·현지여건을 종합적으로 검토 해당 읍·면·동장으로 하여금 예산에 반영처리 계획임</p>			

'96행정사무감사 지적사항 조치사항

소관부서	지역경제과	감사기관	총무위원회
제 목	LPG 적기공급		

☐ 전의사항

LPG의 지연배달로 주민생활에 많은 불편을 초래하고 있으니 서비스 개선에 따른 행정지도 감독에 만전을 기하기 바람.

☐ 가스판매업소 현황

계	동 지 역			읍·면지역
	소 계	조합가입업소	조합미가입업소	
49	30	22	8	19

☐ 조치상황(조치계획)

1. 가스판매사업자 특별교육 실시

- 일 시 : '96. 12. 6(금) 14:00 ~ 16:00
- 교육인원 : 45 명
- 교육내용
 - 가스배달 지연에 따른 민원이 발생하지 않도록 가스공급 철저
 - 가스배달 운전기사의 친절교육 실시로 서비스 향상
 - 전화주문 접수자의 친절응대로 불신감 해소
 - 가스배달 지연에 따른 민원야기시 행정조치 확행

2. 가스배달차량 증차 및 처우개선

- 가스배달차량 증차
 - 가스조합의 가스배달차량 18대 → 25대로 증차
- 가스배달 운전기사 급여제도 개선
 - 기본급+기본배달(1일50통)초과시 통당 500원씩 추가지급

3. 복수용기 확보 추진

- 가스용기 임대제 실시
 - 임대료 : 30,000원 (20kg용기) (임대보관증 교부)
 - 조 건 : 이사 및 사용하지 않을 경우 임대보관금 즉시 환불
 - 효 과 : 복수용기 설치로 가스배달 집중시간대 주문폭주로 인한 지연배달 해소

4. 기 타 사 항

- 신규업소 사업개시
 - 업 소 수 : 4개업소 (안림동 소재)
 - 개시일자 : '96. 12. 12일 사업개시 완료
 - 효 과 : 업소수 증가(26개소→30개업소)로 지연배달 해소
- 설날연휴대비 가스공급업소 지도점검 실시
 - 점검기간 : '97. 1. 29 ~ 2. 6 (8일간)
 - 점검내용
 - 연휴기간중 가스 무휴공급 지도
 - LPG판매업소의 배달기피행위등 단속

'96행정사무감사 지적사항 조치상황

소관부서	교통행정과	감사기관	총무위원회
제 목	유료주차장 서비스 개선		

☐ 건의사항

현대타운앞 유료주차장을 운영함에 있어 주차 차량이 진입할 경우
진입시간표를 지연발급 하는 사례가 있으니 서비스 개선의 일환으로
관리자의 철저한 교육을 실시하기 바람

☐ 조치상황(조치계획)

◦ 주차장 환경정비

· 주차장 및 주변청소 : 매일

◦ 주차장 관리요원의 서비스 개선을 위한 교육실시 : 주 2회

· 주차권 및 영수증의 신속 정확한 발급

· 주민을 대하는 태도 개선 : 친절한 태도 및 말씨

'96행정사무감사 지적사항 조치상황

소관부서	충주시위생환경사업소	감사기관	산업, 건설위원회
제 목	위생환경사업소 양성지소 출입문 정비		
<div> <input type="checkbox"/> 건의사항 <div> 양성지소 분뇨처리장 출입문(철문) 정비 </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> 추진상황 <div> <div> ◦ 출입문 제작설치 완료 <div> · 완료일시 : '96. 12. 30. · 사업내역 <div> · 셔터문 : 345cm×310cm · 출입문(여닫이) : 100cm×210cm , 93cm×210cm · 사 업 비 : 1,188천원 </div> </div> </div> </div> </div>			

건의 사항

'96행정사무감사 건의사항 조치상황

소관부서	청 소 과	감사기관	총무위원회
제 목	광역위생매립장 시공철저 및 주민의견 수렴		

☐ 건의사항

광역위생매립장 조성공사 추진과정에서 침출수 처리등 시공에 만전을 기하기 바라며, 다른 시설도 인근 주민의 의견을 충분히 수렴하여 반영

☐ 조치상황(조치계획)

○ 조치계획

- 환경부에 등록된 전문시공업체에 공사위탁
- 전면 책임감리로 부실공사 사전 예방
- 주요공정 시공시 주민들에게 시공현장공개 주민의견 수렴
 - 침출수 처리시설 : 침출수포집관공사, 차수막시설공사, 침출수이송관로공사등
 - 우수배제시설, 지하수검사정 등

○ 추진상황

- 실시설계 완료 : '96. 12. 17
- 설계심의중
- 진입도로 확 · 포장공사 착공 : '96. 11. 27

○ 향후계획

- 공공시설 입지 승인 : '97. 2.
- 광역위생매립장 설치 신고 : '97. 3.
- 광역위생매립장조성공사 착공 : '97. 4.